



Resultaten clienttevredenheidsonderzoeken 2024

Doelgroep BEWONERS VERPLEEGHUIS	Response	Totaalscore	NPS
Boveneindje	75%	8,7	80
Boerenhoek	62,5%	9,4	67
De Schans	87,5%	8,6	29
Stuivezand	100%	8,2	75
Den Duin	87,5%	9,2	71
Haasdijk	65%	8,3	71
Plukmade	87,5%	8,0	30
Totaalscore verpleeghuis	80%	8,6	58
Doelgroep CLIËNTEN WIJK	Response	Totaalscore	NPS
Indicatie WLZ: MPT en VPT	60%	8,4	32
Indicatie Zvw	100%	8,6	41