



Kwaliteitsjaarverslag  
Seniorenpartner  
de Wijngaerd

Terugkijken op  
**2022**

De Wijngaerd  
bedankt al  
haar bewoners,  
mantelzorgers,  
medewerkers en  
vrijwilligers

Seniorenpartner  
**De WIJNGAERD**  
*Aangenaam!*



Klik hier op de categorie en ga direct door naar het thema.



## Inhoudsopgave

Inleiding	4
Missie & visie	4-5
Personeel	6
Cliënten/Bewoners	7
Verpleeghuis	8-14
Wijkverpleging	15-18
Dagbegeleiding	19-20
Huishoudelijke ondersteuning	21-22
Ook goed om te weten...	23

Seniorenpartner  
**DE WIJNGAERD**  
*Aangenaam!*

### Inleiding

Voor u ligt het Kwaliteitsverslag 2022 van Seniorenpartner de Wijngaerd. Het is de eerste keer dat de Wijngaerd het kwaliteitsverslag over de gehele breedte van de organisatie vorm heeft gegeven. Door het aanbieden van dit integrale verslag willen we u inzicht geven in de ontwikkeling van alle producten die de Wijngaerd aanbiedt.

In dit verslag zijn de kwaliteitsonderwerpen van het verpleeghuis, de wijkverpleging, de dagbegeleiding en de huishoudelijke ondersteuning beschreven waar in 2022 hard aan is gewerkt. In het eerste kwartaal van 2022 speelde het coronavirus nog een grote rol in de samenleving. In de loop van het jaar nam dit af en plooidde de Wijngaerd langzaam weer terug in haar oude vorm. 2022 stond in het teken van weer oppakken van zaken die door corona bleven liggen, maar ook in het teken van het voortzetten van nieuwe ontwikkelingen die ondanks en dankzij corona waren ingezet.

Ondanks verwachte en onverwachte uitdagingen zijn we er in geslaagd om te werken aan het behouden van- en verbeteren van de kwaliteit van zorg, ondersteuning en begeleiding. Dit kon alleen door de enorme inzet van al onze bewoners, cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers.

## → Onze missie en visie

### Missie

De Wijngaerd is de betrouwbare partner die u als inwoner van de gemeente Drimmelen ondersteunt en voor u zorgt bij het ouder worden op uw manier.



### Visie

De Wijngaerd biedt verpleeghuiszorg waarbij we uitgaan van persoonsgerichte zorg en ondersteuning, gebaseerd op het behouden van zoveel mogelijk eigen regie, met aandacht voor beperkingen, gezondheidsrisico's en welbevinden. Deze zorg wordt geboden door bekwame professionals in samenspel met familie en vrijwilligers. De zorg wordt geboden in kleinschalige woningen met individuele appartementen die qua sfeer en veiligheid volledig op onze bewoners zijn aangepast.

Belangrijke waarden in de zorg die we bieden zijn:  
> vrijheid  
> veiligheid  
> geborgenheid



# Personeel

## Verpleeghuis

	AANTAL	FTE
Huiskamerbegeleiders	18	10,19
Helpende	13	5,06
Verzorgenden niveau 3	35	24,83
Verpleegkundigen niveau 4	9	7,22
Verpleegkundigen niveau 6	2	1,89
Leerling verzorgenden 1e jaar	6	4,28
Leerling verzorgenden 2e jaar	2	1,33
Leerling verzorgenden 3e jaar	3	2,11
Leerling verpleegkundigen	3	2,11
Stagiaires	4	1,72
Leerling Helpende	2	1,22
Totaal	97	61,96

## Wijkverpleging

	AANTAL	FTE
Helpende	4	0,33
Verzorgende niveau 3	13	6,5
Verpleegkundige niveau 4	5	3,89
Verpleegkundige niveau 6	1	0,89
Leerling verzorgende 3e jaar	1	0,67
Totaal	24	12,28

## Dagbegeleiding

DAGVERZORGING	AANTAL	FTE
Huiskamerbegeleider	1	0,56
Helpenden	3	1,22
Verzorgende niveau 3	4	3,0
Stagiaire	1	0,27
Totaal	9	5,05

## Huishoudelijke ondersteuning

	AANTAL	FTE
Facilitair medewerker	14	1,97
Huishoudelijk medewerker	36	17,53
Totaal	50	19,5



# Clënten/ Bewoners

Bewoners in het verpleeghuis	AANTAL
	64

Clënten in de wijkverpleging totaal	97
Waarvan cliënten met VPT	22
Waarvan cliënten met MPT	16
Clënten die gebruik maken van huishoudelijke ondersteuning	150
Bezoekers dagbegeleiding	59
Clënten in de wijk die gebruik maken van gemaksdiensten	28
Waarvan cliënten met VPT	22



# Verpleeghuis

In het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is vastgelegd wat zorgaanbieders, cliënten en zorgverzekeraars hebben afgesproken over 'wat goede zorg is'. In dit kwaliteitsverslag laten we u zien op welke wijze de Wijngaerd in 2022 invulling heeft gegeven aan de thema's in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.



## → Persoonsgerichte zorg en ondersteuning



### Safe Sense kussen

Beweeglijkheid van de bewoner op afstand monitoren



### Cursus 'Mondzorg' gevolgd



### Nieuwe bedden

Oude gedoneerd aan Oekraïne

- ▶ 2 zorgmedewerkers hebben de cursus 'Palliatieve zorg' in het verpleeghuis gevolgd.
- ▶ In 2022 zijn we een proef opgestart met Safe Sense: een sensorkussen wat onder een matras kan worden gelegd waardoor je op afstand informatie krijgt over de beweeglijkheid van de bewoner. Dit voorkomt onnodig binnenlopen bij de bewoner in de nacht! In 2022 is een slikcursus georganiseerd ter opfrissing van bestaande kennis.
- ▶ Zorgmedewerkers hebben de cursus 'Mondzorg' gevolgd.
- ▶ In 2022 is een Rubis douchen-in-bed systeem aangeschaft. Dit is een mobiel douchesysteem en kan bij iedere bewoner die het nodig heeft ingezet worden.
- ▶ In 2022 hebben we nieuwe bedden aangeschaft. De oude bedden zijn gedoneerd aan een organisatie in de Oekraïne.
- ▶ In 2022 zijn we gestart met een samenwerking met het wondexpertisecentrum. Een expert loopt iedere 2 weken een wondronde met onze eigen verpleegkundigen.





### Zomercamping geopend

Bewoners konden genieten van het campingleven!



Even weg van de woning

### Gestart met een bruin café



### 'Heel de Wijngaerd bakt' groot succes!

- › Een aantal woningen hebben prachtige muurschilderingen gekregen!
- › Tijdens de zomermaanden hebben een aantal medewerkers het initiatief genomen om een echte camping te openen waar onze bewoners volop konden genieten van het campingleven.
- › Op initiatief van een aantal huiskamerbegeleiders is in 2022 'Heel de Wijngaerd bakt' opgestart: iedere woning bakte een taart volgens een bepaald thema, een jury beoordeelde wie de winnaar is. Daarna werd er natuurlijk heerlijk taart gegeten met elkaar. De ontknoping wie de grote winnaar is geworden volgt in 2023!
- › In 2022 zijn we gestart met een bruin café: bewoners luisteren samen naar muziek, drinken samen iets en er is tijd voor een gezellig praatje.
- › Wat een mooie dag hebben we beleefd toen er een Roofvogelshow in huis was!
- › In 2022 zijn we verder aan de slag gegaan met het realiseren van de leefcirkels. Technisch gezien vroeg dit nogal wat aanpassingen. In 2023 willen we dit traject afronden.
- › Na de lange corona periode zijn we in 2022 weer gaan praten over samenwerking met- en betrokkenheid van de familie bij het wel en wee op de woning. Hier zijn mooie initiatieven uit voortgekomen!



### Deelname aan Hygiëne Infectie Preventiecommissie van Mijzo

MIC meldingen Verpleeghuis

	2020	2021	2022
Medicatie	191	143	101
Vallen	119	111	95
Agressie	115	62	47
Anders	40	125	125
Totaal	465	441	372



In de hete zomer



### Aantal keren hitteprotocol in actie

- › Vanaf 2022 neemt de Wijngaerd deel aan de Hygiëne Infectie Preventiecommissie van Mijzo.
- › In 2022 is de Risicoscan 152 keer afgenomen bij 65 bewoners. Door het uitvoeren van de Risicoscan monitoren we bij de bewoners of er mogelijk risico's bestaan op bijvoorbeeld het gebied van vallen, ondervoeding, depressie enz.
- › In 2022 zijn herhaalvaccinatie van covid-19 en vaccinaties tegen streptokokken en griep uitgevoerd.
- › In de zomer is een aantal keren het hitteprotocol in actie gezet.
- › De Hygiëne audit is uitgevoerd, verbeteracties zijn ingezet.
- › In het najaar is in de Wijngaerd een Infectie Risico Scan uitgevoerd (Irisscan) onder begeleiding van de infectiedeskundige van het Amphia ziekenhuis. Hieruit zijn verbeterpunten naar voren gekomen en uitgevoerd.
- › In 2022 is een Nulmeting van alle hulpmiddelen uitgevoerd. Er is een meerjarenplan opgesteld en verbeteracties zijn uitgevoerd.
- › In 2022 is de WZD commissie 4 keer bij elkaar geweest. Alle noodzakelijke gegevens zijn aangeleverd bij de IGJ.
- › Alle meldingen van incidenten werden in de zorgteams besproken en er werden verbeteracties uitgevoerd.





### Bijsholing 'Ons' voor zorgteams

Interne audits door zorgteams



### 58x verbeterpunten doorgevoerd



### Medewerkers getoetst o.a. op zwachtelen, inhaleren en diabetes

- › Zoals ieder jaar zijn onze verzorgenden en verpleegkundigen volgens een 3 jaarlijkse cyclus getoetst op hun vaardigheden. Dit keer lag de nadruk op zwachtelen, zuurstof toedienen, inhaleren en diabetes.
- › Alle medewerkers van de zorgteams hebben een bijsholing 'ONS' gevolgd waarin de nadruk lag op het goed verwoorden van informatie en dit op de juiste plaats vermelden in het dossier.
- › 12 zorgmedewerkers hebben de training 'Feedback geven & ontvangen' gevolgd.
- › Zorgmedewerkers hebben de cursus 'Mondzorg' gevolgd.
- › Dit jaar zijn op basis van de interne audits door de zorgteams 58 verbeterpunten doorgevoerd.
- › 2 zorgmedewerkers hebben de scholing 'Palliatieve zorg' gevolgd.
- › In 2022 is in samenwerking met het lerend netwerk de medicatieaudit kruislings afgenomen. Alle partijen hebben dit als zeer leerzaam ervaren!
- › In februari 2022 heeft de Wijngaerd deelgenomen aan de LPZ meting. Alle basis- en kwaliteitsindicatoren zijn gemeten en op basis daarvan zijn verbeteringen doorgevoerd.



- › MTO team coaching.
- › MTO communicatie in de organisatie.



### Team coaching MTO



- › ISO certificering.
- › Clienttevredenheid participatie: 7,6 aanbevelingsvraag.



### Clienttevredenheid participatie 7.6 aanbevelingsvraag



**Gestart met coördinerend verpleegkundige**  
voor complexe situaties oproepbaar



**Vanaf januari 2022**  
Iedere flat zijn eigen regie-verpleegkundige



**Recruiter aan het werk om meer medewerkers aan te nemen!**

- › In 2022 zijn 2 medewerkers gestart met de opleiding ergocoach. Zij zullen zich richten op de fysieke belasting van onze zorgmedewerkers: hoe til je goed? Hoe gebruik je de tillift optimaal?
- › We zijn gestart met de inzet van een coördinerend verpleegkundige. Dit betekent dat er van 7 tot 22 uur een verpleegkundige in huis is die de zorg coördineert. Bij meer complexe situaties is zij/hij oproepbaar voor advies.
- › Vanaf januari 2022 is er een 2<sup>e</sup> regieverpleegkundige in huis zodat nu iedere flat een eigen regieverpleegkundige heeft.
- › In 2022 zijn er extra veel leerlingen gestart! Om deze leerlingen goed te begeleiden werkt de Wijngaerd nu ook met een klasje waarin de leerlingen bijvoorbeeld gezamenlijk casuïstiek bespreken.
- › In 2022 is er voor gekozen om tijdelijk een recruiter in te huren. Het resultaat is dat de Wijngaerd beter wordt gevonden waardoor we meer medewerkers hebben kunnen aannemen!



# Wijkverpleging



Het uitgangspunt van de wijkverpleging van de Wijngaerd is het Kwaliteitskader wijkverpleging. Daarin staat de inhoud en organisatie van de zorg die de wijkverpleegkundige aanbiedt beschreven, en ook wat er nodig is om deze zorg te kunnen geven.







# 8.3

op [zorgkaartnederland.nl](https://zorgkaartnederland.nl)



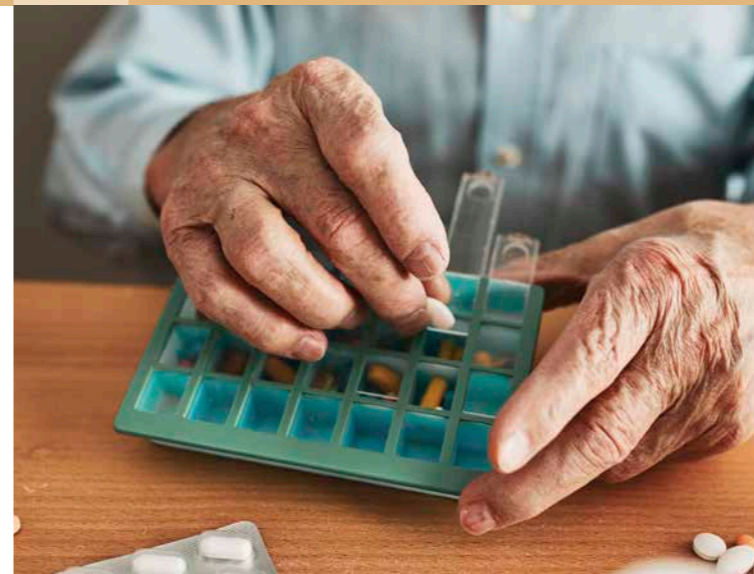
## Cursus 'Verpleegkundig leiderschap'

voor alle verpleegkundigen



## Niveau 4 teamontwikkeling voor wijkteam

- › Op Zorgkaart Nederland een 8.3.
- › Alle zorgmedewerkers hebben een bijscholing 'ONS' gevolgd.
- › 1 verpleegkundige heeft de scholing 'Dementieconsulent' in de wijk gevolgd.
- › 1 verzorgende heeft de basiscursus 'Palliatieve zorg' in de wijk gevolgd.
- › Alle verpleegkundigen hebben in 2022 de cursus 'Verpleegkundig leiderschap' gevolgd.
- › Zorgmedewerkers hebben deelgenomen aan de 3-jarige cyclus van praktijktoetsing.
- › De medewerkerstevredenheid is dit jaar bevraagd op het gebied van communicatie en de inzet van externe teamcoaching. Het wijkteam heeft niveau 4 van teamontwikkeling op basis van het model van Tuckman. Dit betekent: een zeer zelfstandig en professioneel team!
- › Het wijkteam heeft in 2022 10 verbeterpunten doorgevoerd, gericht op betere samenwerking en professioneel handelen.



# 170x

risicoscan afgenomen bij  
**97 cliënten**



Overbelasting voorkomen  
**Inzet  
ergocoach**



## Compleet wijkteam bijscholing reanimatie

- › De Risicoscan is in 2022 170 keer afgenomen bij 97 cliënten.
- › In 2022 is een wijkverpleegkundige opgeleid tot ergocoach; in nieuwe situaties checkt zij de of de situatie in huis werkbaar is voor de zorgmedewerkers, om overbelasting van de medewerkers te voorkomen.
- › In 2022 hebben alle zorgmedewerkers van het wijkteam een bijscholing reanimatie gevolgd.





# 8.3

op zorgkaartnederland.nl



MIC meldingen wijk



## Daginvulling VPT/MPT gestart

- ▶ In 2022 is de Daginvulling VPT/MPT opgestart. Het betreft cliënten die niet naar de reguliere dagbesteding kunnen en willen maar wel extra ondersteuning nodig hebben om hun dag door te komen.
- ▶ In 2022 is de vragenlijst 'Belastbaarheid Mantelzorg' 42 keer afgenomen. In 4 situaties was er sprake van een overbelasting van de mantelzorgers. Hier is actie op ondernomen.
- ▶ Cliënten hebben de PREM vragenlijst ingevuld. Hiermee scoren we in 2022 een 8.3 op Zorgkaart Nederland.



# Dagbegeleiding

De Wijngaerd levert dagbegeleiding aan cliënten in de gemeente Drimmelen die behoefte hebben aan ondersteuning bij het invullen van hun dag. 59 cliënten maken gebruik van de dagbegeleiding, in wisselende dagdelen. De Wijngaerd wil dagbegeleiding bieden die op maat is, aansluitend bij de individuele vraag van de bezoekers.



Minder tijd verloren  
Overstap op  
taxivervoer voor  
bezoekers



Clïenttevredenheidsonderzoek  
**8.3**  
voor dagbegeleiding



Nauwe  
samenwerking  
dagbegeleiding  
en welzijnsteam

- › In 2022 is een tweejaarlijks clienttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De cliënten gaven de dagbegeleiding een 8.3!
- › In 2022 zijn we overgestapt op taxivervoer voor de bezoekers in plaats van vervoer wat geregeld werd door de Wijngaerd zelf. Er gaat nu minder tijd verloren aan halen en brengen van bezoekers.
- › De dagbegeleiding werkt nauw samen met het welzijnsteam van de Wijngaerd. Bij de uitvoering van grotere activiteiten zien we dat bezoekers van de dagbegeleiding, bewoners van het verpleeghuis en cliënten uit de wijk samen genieten van de activiteit.
- › Bij de dagbegeleiding staat de deur altijd open: wanneer een verpleeghuisbewoner wil aanschuiven bij een activiteit is zij/hij van harte welkom.
- › Na de coronatijd zijn activiteiten die een hele tijd niet plaats hebben gevonden met groot enthousiasme weer terug opgepakt: de 'Wie zingt er mee?' ochtend en de beweeggroep onder leiding van de fysiotherapie worden druk bezocht!



# Huishoudelijke ondersteuning



De Wijngaerd biedt bij 150 cliënten in de gemeente Drimmelen huishoudelijke ondersteuning. De afspraken hierover staan in de 'Overeenkomst maatwerkvoorziening WMO huishoudelijke ondersteuning 2021'.

In deze overeenkomst staan ook de kwaliteitseisen beschreven waaraan de huishoudelijke hulp moet voldoen:

1. Goede kwaliteit van de huishoudelijke ondersteuning.
2. Adequate deskundigheid van de beroepskrachten.
3. Continuïteit van de huishoudelijke ondersteuning.
4. De huishoudelijke ondersteuning is veilig en doeltreffend.
5. 1 keer per 2 jaar moet er een cliënttevredenheidsmeting plaatsvinden.



**Cursus computer-vaardigheid**  
voor huishoudelijke ondersteuners



**Clënten geven huishoudelijke hulp**  
**8.9**



**Huishoudelijke ondersteuners getraind in omgang agressie**

- › In 2022 is een Clënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten. De huishoudelijke hulp kreeg een 8,9!
- › De Wijngaerd werd als aanbieder van de huishoudelijke ondersteuning beloond met een 8,8!
- › In 2022 zijn de huishoudelijke ondersteuners getraind in het omgaan met agressief gedrag.
- › Zij hebben ook allen een training computervaardigheid gevolgd.



## Ook goed om te weten...



**In 2022 is na een externe audit het ISO certificaat verlengd.**



**Een aantal enthousiaste medewerkers hebben een promoteam gevormd; zij ondernemen allerlei promotieactiviteiten voor de Wijngaerd en hebben ook een leuk filmpje gemaakt!**



**We hebben een ideeënbusje in de hal geplaatst: er zijn al heel wat leuke ideeën binnen gekomen, bijvoorbeeld: het mobiele douche systeem.**



**In 2022 is een evaluatie van het traject zelforganiseren uitgevoerd. In de organisatie werd een duidelijke behoefte aan meer kaders en richting aangegeven. Er is besloten om te gaan werken met managers. De principes van zelforganiseren blijven wel van toepassing!**



**Er is een medewerkers-tvredenheidsonderzoek uitgevoerd over de interne, communicatie. Een groot deel van de verbeterpunten zijn opgelost door het invoeren van Office 365. Het project 'Moderne werkplek' is met goed resultaat afgerond!**



**Dit jaar kregen alle medewerkers van de Wijngaerd op de dag van de verpleging een eigen mok. Een leuk cadeautje, maar ook bedoeld om het gebruik van karton en plastic terug te dringen!**

