

Kwaliteitsjaarverslag verpleeghuiszorg

Terugkijken op 2021

Door te **klikken** op
een thema komt u
direct bij uw
gewenste
onderwerp.



De Wijngaerd
bedankt al
haar bewoners,
mantelzorgers,
medewerkers
en vrijwilligers

→ Onze missie en visie

→ Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

→ Wonen en Welzijn

→ Veiligheid

→ Leren en verbeteren van kwaliteit

→ Leiderschap, Governance en Management

→ Personeel

→ Hulpbronnen

→ Informatiegebruik

Inleiding

2021 was wederom een jaar waarin het coronavirus een centrale plaats heeft ingenomen. Ondanks dat zijn we er in geslaagd om er weer een jaar van te maken waarin we saamhorig en vastberaden hebben gewerkt aan het behouden van- en

verbeteren van onze kwaliteit van zorg. Dit hebben we kunnen doen door de enorme inzet en betrokkenheid van al onze bewoners, familie en medewerkers. In het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is vastgelegd wat zorgaanbieders, cliënten

en zorgverzekeraars hebben afgesproken over 'wat goede zorg is'. In dit kwaliteitsverslag laten we u zien op welke wijze de Wijngaerd in 2021 invulling heeft gegeven aan de thema's in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.



Missie

De Wijngaerd is de betrouwbare partner die u als inwoner van de gemeente Drimmelen ondersteunt en voor u zorgt bij het ouder worden op uw manier.

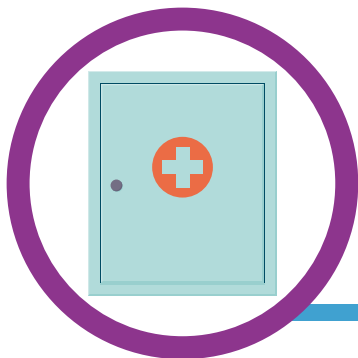


Visie

De Wijngaerd biedt verpleeghuiszorg waarbij we uitgaan van persoonsgerichte zorg en ondersteuning, gebaseerd op het behouden van zoveel mogelijk eigen regie, met aandacht voor beperkingen, gezondheidsrisico's en welbevinden. Deze zorg wordt geboden door bekwame professionals in samenspel met familie en vrijwilligers. Dit gebeurt in kleinschalige woningen met individuele appartementen die qua sfeer en veiligheid volledig op onze bewoners zijn aangepast.

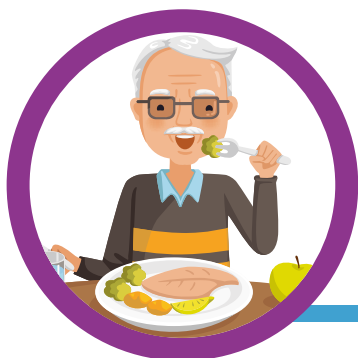
Belangrijke waarden in de zorg die we bieden zijn:

- > **vrijheid**
- > **veiligheid**
- > **geborgenheid**



21X nieuw

- ✓ 7x medicatiekasten
- ✓ 7x medicatiekarren
- ✓ 7x medicatiekoelkasten



Informatie over voeding en slikken



3 Complementaire zorg medewerkers geschoold



- › We hebben gewerkt aan medicatieveiligheid door het creëren van nieuwe en veilige medicatieruimtes, door het aanschaffen van nieuwe medicatiekarren met digitale beveiliging en nieuwe medicatiekoelkasten.
- › Ter bevordering van het comfort en hygiëne van de bewoners zijn we gaan werken met continentie disposables, gemaakt van duurzame producten.
- › Het wooncomfort is verhoogd door de leefhoeken op de woningen opnieuw vorm te geven, aangepast aan de behoeftes van de huidige bewoners.
- › Het project 'Herinrichting van het verpleeghuis: het huishouden' is opgestart met als doel: doelmatige inzet van ons zorgpersoneel.
- › Door de coronaperiode voelen familieleden de behoefte om weer meer betrokken te worden bij het zorgproces. In 2022, na de lockdown-bepalingen zal hier aandacht aan besteed worden: wat is de rol van de familie, in de zorg voor hun naaste?
- › Als aanvulling op de reguliere zorg hebben 3 zorgmedewerkers een opleiding complementaire zorg gevolgd: u kunt hierbij denken aan het geven van handmassages en het inzetten van etherische oliën.
- › We hebben gewerkt aan de voedselveiligheid door de huiskamerbegeleiders goed te informeren over voeding en slikproblemen en het klaarmaken van gemalen voeding.



De bewoner staat altijd centraal

Even weg van de woning



Extra activiteiten-middagen



7x8 uur op de woning

Meer huiskamer-begeleiders



- › In 2021 is ondanks de corona beperkingen zoveel mogelijk geprobeerd het individuele dagprogramma van iedere bewoner uitvoering te geven. Daarnaast hebben zorgmedewerkers zich ingespannen om leuke dingen te organiseren op de woningen: denk aan een Spaanse middag, bezoek van de miMakkers en muziekmiddagen.
- › De inzet van de huiskamerbegeleider is uitgebreid. Op iedere woning werkt 8 uur per dag en 7 dagen per week een huiskamerbegeleidster met als taak: aandacht, toezicht en welzijn voor onze bewoners.
- › Er zijn extra activiteitenmiddagen voor de bewoners georganiseerd om buiten de eigen woning iets leuks te gaan doen.
- › Iedere bewoner en familie kreeg een kerstdiner op het eigen appartement, geserveerd door de ondersteunende diensten van de Wijngaerd.
- › Het nieuwe tuinpaviljoen voor dagbesteding is feestelijk geopend.
- › Tijdens de lockdown zijn huiskamerconcerten op iedere woning uitgevoerd.
- › Voor iedere woning is een high-tea georganiseerd aan het einde van de lockdown periode.
- › Tijdens de lockdown/quarantaine periodes in 2021 is bezoek van familie op het eigen appartement van de bewoners gewoon door gegaan.



MIC meldingen

	2019	2020	2021
Medicatie	233	191	143
Vallen	227	119	111
Agressie	241	115	62
Anders	26	40	125
Totaal	727	465	441



140x
risicototaalscan
afgenomen bij 64 bewoners



Bewoners
100%
gevaccineerd
en geboosterd



- › In het kader van de algemene veiligheid is de BHV scholing optimaal uitgevoerd: er zijn BHV ploegleiders aangesteld en opgeleid en er zijn ontruimingsoefeningen uitgevoerd.
- › De hygiëne- en preventiecommissie is 6 keer bijeen geweest.
- › In het kader van medicatieveiligheid zijn de MIC meldingen op iedere woning maandelijks besproken. Het aantal val-, agressie- en medicatie incidenten is gedaald ten opzichte van 2020.
- › Het Vaccinatiebeleid Covid-19 is ontwikkeld en uitgevoerd. De bewoners zijn 100% gevaccineerd en geboosterd.
- › Er zijn 37 'Meldingen Incidenten Medewerkers' meldingen ontvangen en afgehandeld.
- › Voor de veiligheid voor onze medewerkers is een contract afgesloten met Prikpunt: na een prik-, bijt- of krabincident kunnen medewerkers direct contact opnemen met Prikpunt en worden meteen de nodige acties ingezet.
- › Interne audits op het gebied van hygiëne, medicatieveiligheid en het zorgdossier zijn uitgevoerd.
- › De risicototaalscan is in 2021 140 keer afgenomen bij 64 bewoners.
- › Het beleid van de Wijngaerd aangaande de Wet Zorg en Dwang is: geen onvrijwillige zorg, tenzij. Op dit moment is bij 1 bewoner sprake van onvrijwillige zorg. Het open-deurenbeleid komt in 2022 op de agenda van de WZD commissie.
- › In 2020 is de Taskforce ingericht met als doel crisisaanpak tijdens coronatijd. De Taskforce is in 2021 voortgezet en is 36 keer samengekomen.



Routeboekje



74x
verbeteringen
op iedere woning
doorgevoerd
(24x in behandeling)



FIT in alle teams ingevoerd

POP door iedere
zorgmedewerker
gemaakt



- Op basis van interne audits hebben 7 woningen 74 verbeterpunten uitgevoerd en afgerond. 24 verbeterpunten lopen nog.
- Er is een enquêtezuil voor meting Zorgkaart Nederland aangeschaft. Bewoners, familie en naasten kunnen daardoor makkelijk hun mening geven op Zorgkaart Nederland.
- 7 teams hebben minimaal 4 coachbijeenkomsten door de externe coach bijgewoond met als doel teamontwikkeling volgens het fasenmodel van Tuckman.
- In alle teams is het 'Functioneren In Teams' FIT traject ingevoerd. D.m.v. het FIT traject wordt het functioneren van de zorgmedewerker door het team beoordeeld. Dit past goed bij de visie op zelforganiseren binnen de Wijngaerd.
- Op basis van het FIT traject heeft iedere zorgmedewerker een Persoonlijk Ontwikkel Plan gemaakt.
- Er is een onboarding beleid vastgesteld en iedere nieuwe medewerker ontvangt het routeboekje: een handig instrumentje om met iedereen in de organisatie kennis te maken.



ISO certificaat behaald



Omzet

2020: €10 miljoen
positief resultaat €675K
(incl. coronacompensatie)

2021: €9,5 miljoen
positief resultaat €269K
(excl. coronacompensatie)



Lerend netwerk

- ✓ De Wijngaerd
- ✓ Het Hoge Veer
- ✓ Maaswaarden



- In 2021 heeft er een hercertificatie ISO 9001:2015 plaatsgevonden. We hebben het nieuwe certificaat met een prachtig resultaat behaald.
- De Wijngaerd maakt deel uit van een lerend netwerk met het Hoge Veer en Maaswaarden. De afdelingen Kwaliteit hebben gezamenlijk een Veiligheidsweek voorbereid die helaas verzet is naar 2022 i.v.m. coronamaatregelen.
- Het beleidsteam is 12 keer formeel bij elkaar geweest. OR en CR maken structureel deel uit van het Beleidsteam.
- Daarnaast heeft de directeur 5 keer met de OR en 6 keer met de CR overleg gehad.
- Er is dit jaar 3 keer overleg geweest met het Zorgkantoor over onze kwaliteitsplannen.
- De directeur heeft dit jaar 8 keer vergaderd met de Raad van Toezicht.
- De Raad van Toezicht heeft de evaluatie van de bestuurder uitgevoerd.
- De kaders van zelforganiserend werken in de Wijngaerd zijn geëvalueerd en bijgesteld.



128 medewerkers

Instroom	7
Uitstroom	11
Aantal leerlingen	14
Aantal stagiaires	5

Samenstelling medewerkers



Verzorgenden	46
Helpenden	36
Huiskamerbegeleiders	16
Leerlingen	14
Verpleegkundigen niveau 4	10
Regie-verpleegkundigen	2
Verpleegkundig Specialist	1
Geestelijk Verzorger	1



Ziekteverzuim

	2020	2021
Verpleeghuis	12,8%	13,4%
Totale organisatie	9,2%	8,4%



- In 2021 is een nieuwe wervingscampagne van start gegaan en met een aantal enthousiaste medewerkers is een promotieteam opgestart.
- Alle verpleegkundigen hebben een scholing Verpleegkundig Leiderschap gevolgd.
- 2 verzorgenden zijn opgeleid tot Gespecialiseerd Verzorgende Gerontopsychiatrie.
- 3 zorgmedewerkers hebben een cursus complementaire zorg gevolgd.
- Alle verzorgenden en verpleegkundigen hebben 10 verplichte e-learning's gevolgd.
- Vanuit de regionale transitie-middelen hebben we in 2021 16 uur per week gebruik kunnen maken van een vitaliteitscoach. In het kader van duurzame inzetbaarheid heeft zij vitaliteit check-ups uitgevoerd waaraan 20 zorgmedewerkers hebben deelgenomen.
- Het ziekteverzuim is gestegen ten gevolge van corona en de coronamaatregelen zoals verplichte quarantaine.
- De verpleegkundige inzet in het verpleeghuis is onder de loep genomen. Er is een plan gemaakt waarbij de doelmatige inzet van verpleegkundigen voorop staat. Medio 2022 zal dit van start gaan.



Project 'Kas en Pas' opgestart

Digitaal beheer



'Modern Workplace' Werken in de cloud



Raizer (een mobiele hefstoel) aangeschaft



- Project 'Kas en Pas' is opgestart waarbij de teams digitaal hun kas kunnen beheren. Dit is een veilige manier van werken en het draagt bij aan de zelfstandigheid van de zorgteams.
- Project 'Modern Workplace' is opgestart waarbij we volledig in de Cloud gaan werken met Office 365. In 2022 zullen we de gehele overstap maken.
- Alle hulpmiddelen voor onze bewoners hebben hun jaarlijkse check-up gehad.
- In het kader van veiligheid voor de bewoner en de medewerker is een Raizer aangeschaft: een mobiele hefstoel waarmee een gevallen bewoner in een paar minuten overreid kan worden geholpen.
- Het telefoniesysteem is vernieuwd.
- Technologische innovatie in de zorg wordt op de voet gevolgd. In 2022 willen we hierop een beleid ontwikkelen waarbij we de focus leggen op innovatie met behoud van individuele aandacht voor iedere bewoner.



8.1 op Zorgkaart Nederland



LPZ

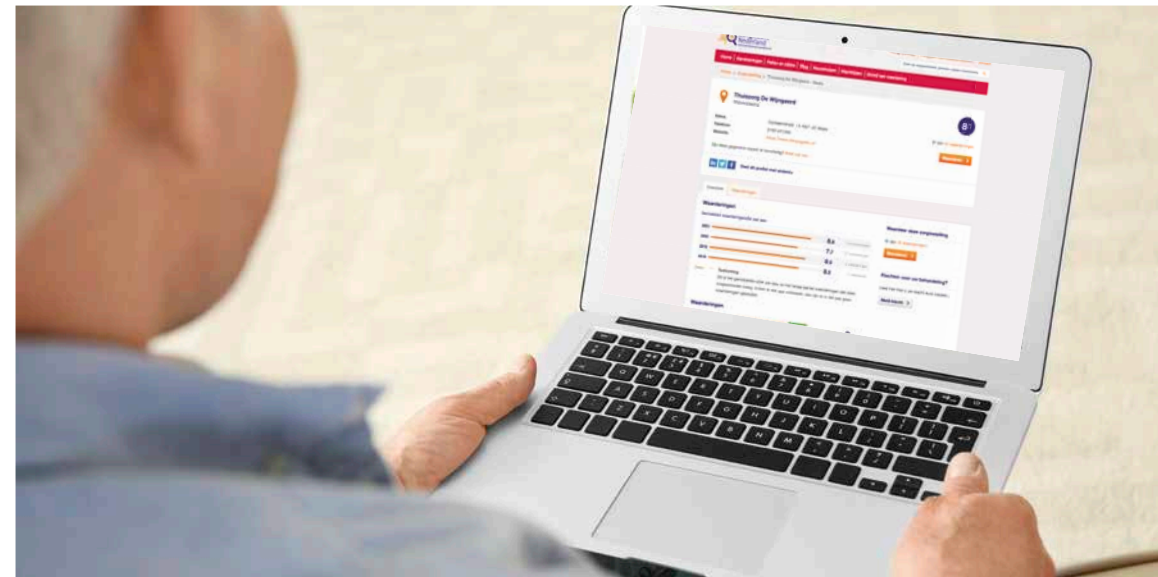
- ✓ 100% medicatiefouten besproken in het team
- ✓ 97% afspraken over levenseinde aanwezig in het dossier
- ✓ 80% plan voor zorg rondom toiletgang in het dossier



KVC

Top 5 > familieleden en zorgmedewerkers vinden belangrijk:

1. Aandacht voor de bewoners
2. Inspelen op wensen en behoeften van de bewoners
3. Goede afstemming tussen de behandelaren
4. Heldere afspraken
5. Zinnige tijdsbesteding en activiteiten



- Op Zorgkaart Nederland hebben cliënten ons beoordeeld met een 8,1.
- We hebben de cliënttevredenheid gemeten m.b.t. het onderwerp Communicatie tijdens coronatijd. De familie beoordeelde ons met een 7,8.
- 4 zorgmedewerkers hebben de opleiding digicoach gevolgd zodat zij collega's op de werkvloer kunnen ondersteunen bij het gebruik van NEDAP-ONS.
- Om de onderlinge communicatie te verbeteren hebben we de Email-etiquette ingevoerd waarin we vaste afspraken hebben gemaakt over mailen in de organisatie.
- We hebben deelgenomen aan de Landelijke Prevalentiemeting Zorg waarbij alle basis- en kwaliteitsindicatoren zijn gemeten en afgezet zijn tegen de uitslagen van andere zorgorganisaties. De uitkomst van de meting is aangeleverd bij de landelijke database.
- We hebben de Kwaliteit Verbeter Cyclus KVC afgenomen bij familieleden en zorgmedewerkers waarbij een NPS score van +21 is behaald.
- Er is een medewerkerstevredenheidsonderzoek Communicatie uitgevoerd, het verbeterplan is uitgevoerd.