



Integraal Kwaliteitsplan 2024

Seniorenpartner de Wijngaerd



Seniorenpartner

DE WIJNGAERD

Aangenaam!



Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
1. Profiel organisatie	4
1.1 Omschrijving visie Seniorenpartner de Wijngaerd	4
1.2 Koers van Seniorenpartner de Wijngaerd	4
1.3 Omschrijving organisatie	5
1.4 Doelgroepen, aantal cliënten per doelgroep en leeftijdsverdeling	6
1.5 Omzet prognose per domein	7
2. Profiel personeelsbestand	8
3. Kwaliteitsplan 2024	9
3.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	11
3.2 Wonen en welzijn	11
3.3 Passende, veilige zorg en ondersteuning	13
3.4 Leren en ontwikkelen	14
3.5 Leiderschap, governance en management	15
3.6 Personeelssamenstelling	16
3.7 Hulpbronnen, omgeving en context	18
3.8 Gebruik van informatie	19
4. Organisatie verbeterpunten	20
Bijlagen	
1. Lijst met afkortingen	21
2. Plannen van aanpak behorend bij hoofdstuk 3	22
3. Plannen van aanpak behorend bij hoofdstuk 4	39



Inleiding

Voor u ligt het Kwaliteitsplan 2024 van Seniorenpartner de Wijngaerd.

In dit document wordt beschreven wat seniorenpartner de Wijngaerd onder goede zorg en ondersteuning verstaat en wordt beschreven wat nodig is om de kwaliteit van zorg en ondersteuning, in de periode tot aan 2025, te kunnen borgen of verbeteren.

Voor het beschrijven van dit kwaliteitsplan worden doelen gerelateerd aan de volgende kaders:

- Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
- Kwaliteitskader langdurige zorg thuis met een WLZ-indicatie
- Kwaliteitskader Wijkverpleging.

Vooruitlopend op 2025 en de invoering op het generiek kompas worden de doelstellingen vanuit de thema's uit de kwaliteitskaders, gelinkt aan de uitgangspunten en bouwstenen uit het kwaliteitskompas. Het kan gebruikt worden om in te schatten hoe bestaande kaders zich verhouden tot het kompas en wat nodig is voor een soepele overgang, zodat het nieuwe kompas per 1 januari 2024 kan ingaan. Vanaf 1 januari 2024 vervangt het generiek kompas dan het bestaande Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (inclusief addendum) en het betreffende deel van het Kwaliteitskader wijkverpleging.

Behalve de genoemde kwaliteitskaders vormt uiteraard de eigen visie en missie van de Wijngaerd een belangrijk uitgangspunt bij het werken aan kwaliteit.

In dit kwaliteitsplan worden de plannen voor 2024 van Seniorenpartner de Wijngaerd beschreven voor in het verpleeghuis onder de wet Langdurige zorg (WLZ), zorg thuis onder de WLZ middels het volledig pakket thuis (VPT) of het modulair pakket thuis (MPT) en de wijkverpleging onder de zorgverzekeringswet (ZVW) aan de hand van het integraal model voor dynamisch en ontwikkelgericht verbeteren van de kwaliteit van zorg.

De uitwerking van de doelstellingen zijn dynamisch en zijn opgenomen in plannen van aanpak en toegevoegd in de bijlagen.

Naast het kwaliteitsplan 2024 met doelstellingen die aan een zorg- of ondersteuningsproduct van de Wijngaerd zijn gekoppeld, zijn er ook verbeterpunten die organisatie breed worden uitgevoerd en die van invloed zijn op de gehele organisatie. Deze zijn beschreven in hoofdstuk 4.

De Wijngaerd biedt ook producten aan vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) waaronder huishoudelijke ondersteuning, begeleiding licht en midden en individuele begeleiding aan cliënten uit de gemeente Drimmelen. De afspraken hierover staan in de Overeenkomst maatwerkvoorziening WMO 2019, Dongemond gemeenten.

Dit gebeurt aan de hand van een meting die eenmaal per twee jaar plaatsvindt. Deze meting is gepland eind Q2, begin Q3 2024. De meting zal worden uitgevoerd onder medewerkers en cliënten en er zal op basis van verzamelde gegevens een afzonderlijk kwaliteitsplan worden opgesteld op basis van de benoemde KPI'S en evt. aandachtspunten.



Hoofdstuk 1. Profiel organisatie

1.1 Omschrijving visie de Wijngaerd

- Ieder mens is een geheel van psychische, lichamelijke en sociale aspecten die nauw met elkaar samenhangen en elkaar beïnvloeden. Dit betekent dat psychisch, lichamelijk en sociaal welzijn met elkaar verweven zijn.
- Ieder mens is een **unieke persoonlijkheid** die niet los gezien kan worden van een eigen leefwereld en achtergrond, met eigen wensen en behoeften.
- Deze eigen behoeften en wensen en de zorgvraag van de vraag van de cliënt/ bewoner en familie staan centraal. Samen gaan we op zoek naar een passende oplossing. Hierbij gaan uit van eigen regie en eigen vermogen en vullen daar waar nodig aan met zorg en ondersteuning. Ons doel is het creëren van zoveel mogelijk **aangename momenten** op een dag.
- De Wijngaerd respecteert het recht op vrijheid zoals: het recht op bewegingsvrijheid, het recht op wel/niet innemen van medicatie, het recht op wel/niet eten en drinken, het recht op een eigen dagindeling, het recht op wel/niet verzorg willen worden.
Naast vrijheid heeft ieder mens recht op veiligheid en geborgenheid.
Vrijheid, veiligheid en geborgenheid zijn geen doel op zich; elk van deze waarden is erop gericht om de kwaliteit van leven te optimaliseren. Dit betekent dat de combinatie van vrijheid, veiligheid en geborgenheid maatwerk is en voor iedere bewoner individueel bepaald moet worden.
Het doel is dat iedere bewoner zich **vrij, veilig en geborgen** voelt binnen de Wijngaerd.

1.2 Koers de Wijngaerd

De strategische meerjaren visie beschrijft dat Seniorenpartner de Wijngaerd een betrouwbare partner wil zijn voor inwoners van de gemeente Drimmelen en hen ondersteuning en zorg biedt bij het ouder worden op hun eigen manier. Kernwaarden zijn hierin dat ieder mens een geheel is van lichamelijke, psychische en sociale aspecten. Elke persoon UNIEK is met zijn eigen achtergrond, leefwereld en eigen wensen en behoeften.

De bestaande kwaliteitskaders hebben ervoor gezorgd dat de kwaliteit van zorg gelet op de thema's persoonsgerichte zorg en ondersteuning, wonen en welzijn, passende en veilige zorg en leren en verbeteren binnen seniorenpartner de Wijngaerd breed zijn geïmplementeerd. De komende jaren staat in het teken van behouden en borgen van deze mate van kwaliteit en het verder verbeteren hiervan. Hiervoor maakt de Wijngaerd gebruik van de vastgestelde jaarcyclus audits en kwaliteitsmetingen. Te denken valt onder andere aan de meting kwaliteit verbetercyclus (KVC),



medewerkerstevredenheidsmeting (MTO) en clienttevredenheidsmeting (CTO) en dit jaar de meting van kwaliteit van de geleverde producten binnen de WMO.

Ondanks dat seniorenpartner de Wijngaerd een kleine organisatie is zijn er grote ambities in het bieden van zorg en ondersteuning aan senioren in de omgeving. De organisatie herkent zich in de landelijke doelstellingen uit gestelde akkoorden gericht op en wonen, welzijn en zorg en dat het voor het voortbestaan van de kwaliteit nodig is anders te gaan zorgen waarbij er steeds meer sprake is van samenspel tussen zorgorganisatie en het sociaal domein. Aansluitend op beleid vanuit de overheid wil de Wijngaerd zich dan ook in 2024, nog meer dan in 2023, ontwikkelen tot een maatschappelijke partner op lokaal en regionaal gebied door actief te participeren in netwerken en een bijdrage te leveren aan een toekomstbestendige ouderenzorg. Seniorenpartner de Wijngaerd is aangesloten bij het regionale netwerk 'Anders werken in de zorg' en neemt actief deel aan de transitietafel VVT West-Brabant om een bijdrage te leveren aan de grote opgaven waar de ouderenzorg samen met de maatschappij voor staat om zorg en ondersteuning beschikbaar, toegankelijk en betaalbaar te houden.

Onderdeel van het aangaan van deze uitdaging is innoveren met zorgprogramma's en zorgproducten binnen de WLZ, ZVW en WMO en het verder uitbreiden van technologische innovaties. Dit zoveel mogelijk collectief binnen netwerken waarmee wordt samengewerkt.

Gelet op de toename van het aantal ouderen met een zorg en ondersteuningsvraag binnen de gemeente Drimmelen participeert Seniorenpartner de Wijngaerd in twee nieuwbouwprojecten voor senioren binnen het dorp Made. In samenwerking met projectontwikkelaars worden mogelijkheden onderzocht om woonvormen te realiseren rekening houdend met scheiden van wonen en zorg en de daaruit voortvloeiende positie van De Wijngaerd. Hiervoor worden toekomstige ontwikkelingen nauwlettend in de gaten worden gehouden binnen lokale en regionale netwerken waaraan de Wijngaerd deelneemt. Tevens ambieert Seniorenpartner de Wijngaerd een meer intensieve samenwerking met Woonvizier, de lokale woningcorporatie.

Naast alle uitdagingen met betrekking tot het bieden van kwalitatieve zorg- en ondersteuning zijn er ook uitdagingen met betrekking tot duurzaamheid en milieu omdat zorgorganisaties een grote ecologische voetafdruk achterlaten. Om hier verandering in te brengen streeft Seniorenpartner de Wijngaerd naar een steeds meer duurzame en milieuvriendelijke zorgverlening en onderzoekt groene initiatieven om de eigen ecologische voetafdruk te verminderen, zodat we een bijdrage leveren aan een gezonde en leefbare wereld voor toekomstige generaties.

1.3 Omschrijving organisatie

De Wijngaerd is een kleinschalige organisatie met duidelijke dorpse kenmerken. Bewoners zijn vaak 'geboren en getogen' inwoners van Made of hebben er het merendeel van hun leven gewoond. Ontmoeten van "oude" bekenden in het verpleeghuis biedt een laagdrempelige manier van ontmoeten en het gevoel erbij te horen. Ook de medewerkers van de organisatie wonen en werken vaak op het dorp of in een van de omliggende dorpen. Bewoners en medewerkers kennen elkaar vaak goed en er heerst een duidelijke "ons kent ons" cultuur.



Seniorenpartner de Wijngaerd heeft één locatie en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41099111.

Binnen de Wijngaerd is een organisatiestructuur waarin een managementteam (MT) is aangesteld welke verantwoordelijk is voor het strategisch beleid en de kwaliteit. Voor de operationele aansturing is er operationeel team (OT) actief, waarin een afspiegeling en afvaardiging van de organisatie zitting heeft.

Zelforganiserende teams zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse werkzaamheden en ondersteuning aan onze bewoners.

De Wijngaerd wordt bestuurd door een bestuurder onder toezicht van een raad van toezicht (RvT) onder de vigerende Governance code zorg.

1.4 Doelgroepen, aantal cliënten per doelgroep en leeftijdsverdeling

Seniorenpartner de Wijngaerd levert zorg en ondersteuning aan senioren met een zorgvraag binnen de gemeente Drimmelen op basis van de WLZ (intramuraal, VPT en MPT), ZVW (wijkverpleging) en WMO (huishoudelijke ondersteuning, begeleiding licht en midden en individuele begeleiding).

In onderstaande tabel wordt het aantal cliënten per doelgroep weergegeven.

Peildatum: 1-11-2023

	Aantal
Bewoners in het verpleeghuis	60
Waarvan ZZP 5	40
Waarvan ZZP 6	19
Waarvan ZZP 7	1
Cliënten in de wijk totaal	128
Waarvan ZVW	57
Waarvan VPT	28
Waarvan MPT	35
Cliënten die gebruik maken van huishoudelijke ondersteuning (WMO+MPT)	92 (excl. VPT)
Bezoekers dagcentrum (WMO en MPT)	55 (excl. VPT)
Cliënten die gebruik maken van serviceplus diensten	30
Waarvan cliënten met VPT	28
Waarvan cliënten met MPT	2
Cliënten die gebruik maken van thuiszorgtechnologie	81 x alarmering 15 x Medido



Zorg wordt door seniorenpartner geleverd aan cliënten in de leeftijd van 61 tot en met 99 jaar.

De leeftijdsverdeling binnen het verpleeghuis wordt weergegeven in onderstaande tabel:

Geboortejaar	Aantal cliënten
1924 tot 1929	6
1930 tot 1939	36
1940 tot 1949	13
1950 tot 1959	4
1960 en later	1
Totaal	60

De leeftijdsverdeling onder cliënten die extramurale zorg ontvangen (WLZ, VPT en MPT en ZVW) wordt weergegeven in de volgende tabel:

Geboortejaar	Aantal cliënten
1924 tot 1929	5
1930 tot 1939	59
1940 tot 1949	28
1950 tot 1959	1
1960 en later	-
Totaal	93

1.5 Omzet prognose per domein

WLZ ZZP, VPT en MPT	€ 8.247.745 (realisatie jan t/m okt 2023)
ZZP (verpleeghuis)	€ 6.118.749
VPT (extramuraal)	€ 1.685.956
MPT (extramuraal)	€ 443.040
ZVW	€ 412.430
WMO (HBH+Dagbegeleiding)	€ 512.673
Totaal	€ 9.172.848 (realisatie jan t/m okt 2023)



Hoofdstuk 2. Profiel personeelsbestand

Voor het leveren van kwalitatieve hoogwaardige zorg en ondersteuning is het van belang een adequate samenstelling van het personeelsbestand te hebben met zorgverleners met een diversiteit aan vaardigheden en competenties die zijn nodig om te voorzien in (veranderingen) in wensen en behoeften van de cliënten waaraan de zorgorganisatie zorg en ondersteuning biedt.

In onderstaande tabellen wordt personeelssamenstelling in het verpleeghuis, het wijkteam, dagcentrum en hulp bij het huishouden (HBH) weergegeven.

Peildatum: 1-11-2023

Personeelssamenstelling verpleeghuis

	Aantal	FTE
Huiskamerbegeleiders	18	10.6
Helpende niveau 2	14	2.2
Helpenden niveau 2+	5	2.4
Verzorgenden niveau 3	41	22.1
Verpleegkundigen niveau 4	12	10.9
Verpleegkundigen niveau 6	2	1.9
Leerling verzorgende 1 ^e jaar	4	2.8
Leerling verzorgenden 2 ^e jaar	5	3.5
Leerling verzorgenden 3 ^e jaar	-	-
Leerling verpleegkundigen	5	2.8
Stagiaires	7	2.6
Totaal:	113	61,8

Personeelssamenstelling wijkteam

	Aantal	FTE
Helpenden niveau 2	3	0.3
Helpenden niveau 2+	1	0.3
Verzorgenden niveau 3	12	7.3
Verpleegkundigen niveau 4	5	2.9
Verpleegkundigen niveau 6	1	0.9
Leerling verzorgende 1 ^e jaar	-	-
Leerling verzorgenden 2 ^e jaar	-	-
Leerling verzorgenden 3 ^e jaar	1	0.6
Leerling verpleegkundigen	1	0.8
Stagiaire	1	0.6
Totaal:	25	12.8



Personeelssamenstelling dagcentrum

	Aantal	FTE
Huiskamerbegeleiders	1	0.5
Helpenden	3	1.3
Verzorgenden niveau 3	4	2.9
Stagiaires	-	-
Zorg-assistent	2	0.9
Totaal:	10	5.6

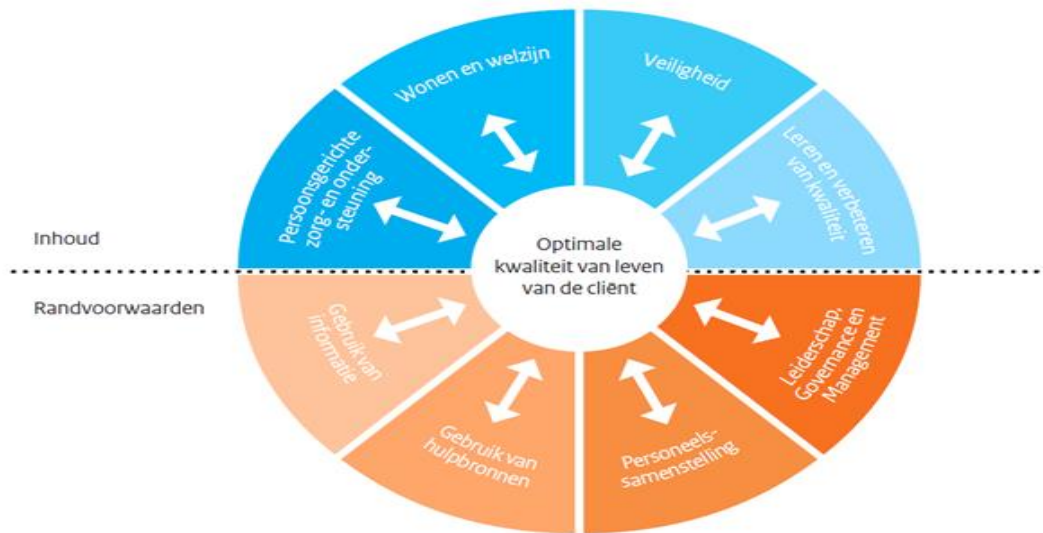
Personeelssamenstelling hulp bij het huishouden

	Aantal	FTE
Intramuraal	12	4.8
Extramuraal (HBH+ service plus diensten)	29	15.5
Totaal:	41	20.3



Hoofdstuk 3. Kwaliteitsplan 2024

Optimale kwaliteit van leven van de cliënt is het vertrekpunt van goede, persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Dat krijgt vorm in de interactie tussen de cliënt, zijn of haar naaste(n) en de zorgprofessional/zorgverlener, op de locatie waar de cliënt woont en/ of zorg en ondersteuning krijgt.



Figuur 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Dit model geeft concreet invulling aan het kader waarmee de zorgorganisatie kwaliteit van zorg kan vormgeven. De acht thema's uit het model zijn gerelateerd aan thema's op inhoud van de zorg en ondersteuning (bovenste helft van de cirkel). De zorgorganisatie biedt de randvoorwaarden om het zorg – en ondersteuningsproces goed te laten functioneren (onderste helft van de cirkel),

Hoofdstuk 3 bestaat uit acht paragrafen die overeenkomen met de acht thema's uit bovenstaand model. Elk paragraaf bevat één of meerdere ontwikkeldoelen per thema.

Dit jaar is nieuw dat de doelen met betrekking tot zorginkoop zijn toegevoegd. Waarschijnlijk wordt het generiek kompas vanaf 2024 ingevoerd. Gelet op de toekomstige situatie is elk doel gelinkt aan een of meer bouwstenen uit het generiek kompas.

Omdat De Wijngaerd deelneemt aan de transitietafel verpleeg-, verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT), West-Brabant is er een doelstelling opgenomen met betrekking tot het project zorgzaam dorp Made. Een project waarin de Wijngaerd een voortrekkersrol vervuld om aan te sluiten bij van de regiovisie West- Brabant voor de VVT.



3.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Dit gaat over de wijze waarop de cliënt in alle levensdomeinen uitgangspunt is bij zorg en dienstverlening. Iemand met een zorg en ondersteuningsbehoefte is vooral een uniek persoon met een eigen geschiedenis, een eigen toekomst en eigen doelen. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning vindt plaats binnen een relatie tussen cliënt en zijn naaste(n), zorgverlener en zorgorganisatie. De kwaliteit van deze relatie bepaalt mede de kwaliteit van zorg.

Door De Wijngaerd wordt zorg geleverd op basis van de principes van kleinschalig wonen door zelforganiserende teams. Bewoners ervaren zoveel mogelijk het "thuis gevoel" bij opname in het verpleeghuis of aanvang van zorg.

Cliënten die gebruik maken van WLZ zorg thuis (VPT of MPT) of wijkverpleging kunnen bij het ontvangen van zorg of ondersteuning zoveel mogelijk het leven blijven leven wat zij gewend zijn rekening houdend met de eigen achtergrond, levensgeschiedenis, voorkeuren en het eigen toekomstbeeld.

Om informatie over het levensverhaal te verzamelen wordt binnen seniorenpartner De Wijngaerd effectief gebruik gemaakt van de leefwijzer. De leefwijzer vormt de basis voor het opstellen van het zorgplan en de zorgkaart en geeft voldoende aanknopingspunten voor het bieden van persoonsgerichte zorg en ondersteuning. De leefwijzer is breed geïmplementeerd en wordt ingezet bij aanvang van alle zorg en ondersteuning, zowel intramuraal als extramuraal en bij inzet van dagbegeleiding onder de WLZ en WMO.

Om persoonsgerichte zorg in alle levensfase te kunnen bieden blijft het voeren van gesprekken over kwaliteit van leven van belang maar daarnaast is het ook belangrijk om aandacht te geven aan het voeren van het gesprek over kwaliteit bij het sterven door middel van gesprekken over advance care planning (ACP).

	Doel	Doel verantwoordelijke
3.1.1	Eind Q2 hebben alle medewerkers van de somatische zorgteams (cyclaaflat) deelgenomen aan het scholingsprogramma omgaan met bewoners met dementie.	Manager zorg Regieverpleegkundige cyclaaflat
3.1.2	Vanaf eind 2024 wordt bij alle cliënten die in zorg komen met een indicatie voor zorg een gesprek gevoerd over ACP aan de hand van een gevalideerde methode.	Manager zorg

3.2 Wonen en welzijn

Dit gaat over de wijze waarop de organisatie en zorgverleners in hun zorg en dienstverlening enerzijds oog hebben voor optimale levenskwaliteit en welbevinden van cliënten en betrokkenheid van naaste(n) en anderzijds gericht zijn op het bevorderen en ondersteunen hiervan.



In 2023 is de aandacht gericht op de woon- en leefomgeving van de bewoners. Op basis van wensen van medewerkers en bewoners zijn er creatieve beleefschilderingen aangebracht in de bestaande leefruimten. Hierdoor zijn de woningen opgefrist en aangepast aan deze tijd en hebben woningen tegelijkertijd een heel eigen sfeer en identiteit gekregen. Ook is er in 2023 veel aandacht besteed aan het in beeld brengen van individuele wensen op het gebied van welzijn en zijn er goede dagprogramma's ontwikkeld met passende activiteiten voor wel zowel actieve als passieve cliënten.

De Mimakker is als interventie geborgd in de zorg aan de bewoners met dementie.

Voor 2024 en verder gericht op de toekomst is het wat betreft behoud van kwaliteit van wonen en welzijn nodig om meer te gaan samenwerken met informele vormen van zorg zoals de inzet van vrijwilligers en participatie van familie/ naaste.

In 2023 is de basis gelegd voor het inregelen van de leefcirkels. Om de maximale leefomgeving te vergroten en te voldoen aan "open deuren" beleid gerelateerd aan de invoering van de wet zorg en dwang (WZD). Het beleid is geactualiseerd en procedures zijn beschreven. In afwachting van een positieve test met betrekking tot de technologische betrouwbaarheid, kunnen de leefcirkels zo snel mogelijk operationeel worden.

Met het invoeren van de leefcirkels wordt de leefwereld en de bewegingsmogelijkheid van cliënten vanuit de verpleegafdelingen vergroot. Dit zal leiden tot meer verplaatsingen naar en in het middengebied van seniorenpartner de Wijngaerd. Om de combinatie van verschillende doelgroepen en de toename van cliënten die gebruik gaan maken van de omgeving, wordt de ontwikkelde visie middengebied verder uitgerold om een prettige woon- en leefomgeving te creëren waar bewoners en bezoekers met verschillende interesses elkaar kunnen ontmoeten en een grote mate van welzijn mogen ervaren.

	Doel	Doel verantwoordelijk
3.2.1	Eind Q2 is er een plan van aanpak opgesteld met betrekking tot het samenwerken met informele zorg aan de hand van een gevalideerde methode. Eind 2024 is bij elke client het informele netwerk in beeld gebracht aan de hand van een gevalideerde vragenlijst om de mate van kwaliteit op het gebied van welzijn te kunnen behouden.	Manager zorg
3.2.2	Vanaf Q1 wordt er actief aandacht besteed aan de verdere door ontwikkeling van het middengebied zodat meerdere doelgroepen elkaar kunnen ontmoeten en er voldoende aandacht is voor beleven en activiteiten zodat een verhoogde toe- en doorstroom van cliënten goed wordt opgevangen passend bij de invoering van de leefcirkels.	Manager facilitair



3.3 Passende, veilige zorg en ondersteuning

Garanderen van basisveiligheid betekent dat een zorgorganisatie met gebruikmaking van relevante professionele standaarden en richtlijnen, vermijdbare schade bij cliënten zoveel mogelijk voorkomt en leert van veiligheidsincidenten. Het gaat om risicobewustzijn en risicoreductie.

In 2023 zijn ergo coaches opgeleid en deze worden inmiddels zowel in de intramurale als extramurale zorg ingezet met als doel aandacht voor het gebruik van de juiste hulpmiddelen om de fysieke arbeidsbelasting onder medewerkers te verminderen en veilige verantwoorde transfers te kunnen uitvoeren bij cliënten. Dit heeft recent geleid tot actualisering van gebruikte meetinstrumenten en implementatie van de zorgzwaartemeter en tilthermometer. Door het opzetten van een meetcyclus en het evalueren van resultaten kan gestuurd worden op de juiste inzet en aanwezigheid van til- en transferhulpmiddelen binnen de organisatie wat ondersteunt in het bieden van veilige zorg door medewerkers aan bewoners/ cliënten.

In 2023 heeft de uitvoering van de RI&E plaatsgevonden. In 2024 wordt het opgestelde plan van aanpak verder uitgewerkt en worden in samenwerking met het preventieteam verbetermaatregelen doorgevoerd om een veilige werkomgeving te realiseren voor medewerkers maar ook de veiligheid van de woon- en leefomgeving voor bewoners/ cliënten te optimaliseren.

	Doel	Doel verantwoordelijke
3.3.1	Eind Q2 hebben alle Medewerkers van de intramurale zorgteams deelgenomen aan project TOP-team.	Manager zorg Regieverpleegkundige
3.3.2	Eind Q1 heeft er een audit plaatsgevonden op basis van Hygiënecode voor zorginstellingen, woonvormen en Defensie om inzicht te krijgen welke verbetermaatregelen er zijn op basis van bestaande met doel optimale infectiepreventie bij het bereiden van eten en drinken.	Manager facilitair, Preventieteam
3.3.3	Eind Q1 is er bij iedere afdeling een gevalideerde tilthermometer afgenomen en staat bij elke client (die verpleging of verzorging ontvangt) de mobiliteitsklasse vermeld en zijn op clientniveau til- en transferadvies beschreven in het ECD op basis van de mobiliteitsklasse	Manager facilitair, Ergo coaches
3.3.4	Voor het aanbieden van passende en veilige zorg aan bewoners en cliënten is het van belang dat de leefomgeving veilig is en dat medewerkers veilig en gezond hun werk kunnen doen. Om dit optimaal te kunnen borgen wordt in 2024 gestart met het uitvoeren met het plan van aanpak RI&E.	Manager facilitair, Medewerker kwaliteit



3.4 Leren en ontwikkelen

Dit gaat over de wijze waarop de zorgverlener en zorgorganisatie op dynamische en lerende wijze zorgdragen voor optimale zorg en verzorging voor cliënten, daarbij gebruikmakend van de best beschikbare kennisbronnen zoals wetenschappelijke literatuur, professionele richtlijnen, landelijke en lokale data, gesystematiseerde ervaringsgegevens en kwalitatieve informatie.

Kwaliteitsmanagementsystemen

Seniorenpartner de Wijngaerd maakt gebruik van de ISO 9001:2015 certificering. De certificering is afgegeven in 2020 en is geldig tot en met december 2024. Jaarlijks vinden audits plaats voor hercertificering. Tijdens de laatste audit is een afwijking geconstateerd die wordt hersteld. Hiervoor is een risicoanalyse en plan van aanpak ter verbetering ingediend en goedgekeurd. Na de uitvoering van het plan van aanpak en goedkeuring wordt het certificaat met nog een jaar verlengd en staat eind 2024 een volledig certificeringsprogramma op de planning.

Lerend netwerk

De komende jaren wordt het kleinschalige karakter van Seniorenpartner de Wijngaerd behouden en wordt de samenwerking met zorgorganisatie het Hoge veer en Maaswaarden ouderenzorg binnen het lerend netwerk gecontinueerd of uitgebreid.

Vanaf juli 2017 wordt er vormgegeven aan een lerend netwerk in samenwerking met Maaswaarden Ouderenzorg en zorgorganisatie het Hoge Veer om samen te leren en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Vanaf 2024 kan er volgens de bouwstenen uit het generiek kompas verder worden ingezet op: de kracht van samen en ruimte voor professionele samenwerking.

Door de jaren heen hebben er meerdere activiteiten plaatsgevonden op het gebied van uitwisselen van kennis en ervaringen binnen het bestaande lerend netwerk. Zo hebben alle medewerkers de mogelijkheid gekregen mee te lopen bij een van de andere organisaties.

In januari 2024 staat er een kruislingse medicatieaudit gepland waarbij de Wijngaerd Maaswaarden ouderenzorg gaat bezoeken, zorgorganisatie het Hoge Veer seniorenpartner de Wijngaerd komt bezoeken en Maaswaarden Ouderenzorg het Hoge Veer gaat bezoeken. Eerdere kruislingse audits hebben aangetoond dat er door verschillen in de organisaties goede verbetertips uit de audits komen.

Interne audits en kwaliteitsmetingen

Om de ervaren kwaliteit onder verschillende doelgroepen te meten is er in 2023 een jaarcyclus met kwaliteitsmetingen uitgevoerd. In 2023 is er een CTO en MTO uitgevoerd. Ook voor het jaar 2024 worden de kwaliteitsmetingen uitgevoerd volgens een opgestelde jaarplanning. Thema's kunnen worden bepaald aan de hand van interne of externe behoeften en/ of in overleg met de cliëntenraad /ondernemingsraad.

Het generiek kompas sluit aan bij de maatschappelijke opgave waar de zorg en de samenleving voor staan. De kwaliteit van de zorg in Nederland is hoog. Wel is inmiddels duidelijk dat de capaciteit van



zorg en ondersteuning beperkt is en ontoegankelijk en onbetaalbaar dreigt te worden. Na een periode van werken aan kwaliteitsverbetering in de huidige kaders verplaatst dit zich binnen het generiek kompas naar behoud van kwaliteit.

Het sluit hiermee aan bij het Integraal Zorgakkoord (IZA) waarin de boodschap: *het kan anders, het moet anders, we willen anders* en het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg Ouderen (WOZO): *zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan*.

De uitgangspunten van het generiek kompas zijn: *Iemand respecteren voor wie hij is, het open gesprek, de kracht van samen en ruimte voor professionele samenwerking*.

De uitgangspunten dienen als basis en richtpunt voor behoud van kwaliteit. Het biedt aanknopingspunten om dagelijks te werken aan kwaliteit en daar zicht op te krijgen.

Om inzicht te krijgen hoe de doelstellingen uit de kwaliteitskaders zich verhouden tot de bouwstenen vanuit het generiek zorgkompas, worden de bouwstenen gekoppeld aan de doelstellingen opgenomen in dit kwaliteitsplan in de plannen van aanpak opgenomen in de bijlagen.

	Doel	Doel verantwoordelijke
3.4.1	De Wijngaerd neemt op het gebied van kwaliteit actief deel aan het lerend netwerk bestaande uit samenwerking tussen zorgorganisatie het Hoge Veer en Maaswaarden Ouderenzorg.	Medewerker kwaliteit.
3.4.2	De Wijngaerd neemt deel aan lokale en regionale netwerken en initiatieven om aan sluiting te blijven houden met de ontwikkelingen binnen het WOZO-programma, IZA akkoord, etc.	RvB Management team

3.5 Leiderschap, governance en management

Dit gaat over de aansturing en governance van de zorgorganisatie die faciliterend zijn voor kwaliteit, zoals het beleggen van verantwoordelijkheid, besluitvorming en risicomanagement, en over de strategische, statutaire en financiële verplichtingen.

Zorgbrede Governance Code

De Raad van Bestuur werkt volgens de geldende versie van de Zorgbrede Governance Code wat is vastgelegd in de statuten en reglementen van zowel Raad van Toezicht als Raad van Bestuur van Seniorenpartner de Wijngaerd.

Besturingsfilosofie

De bestuurder bestuurt de stichting onder toezicht van de Raad van Toezicht.

Het normatieve kader voor het handelen en het gedrag van de bestuurder is de vigerende Governance Code en de Gedragscode voor de goede bestuurder van de NVZD.



De bestuurder richt zich bij de vervulling van zijn taak op het belang van de stichting op korte en lange termijn, vanuit het perspectief van het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de stichting en de centrale positie van de cliënt daarin. De bestuurder maakt een zorgvuldige en evenwichtige afweging tussen de belangen van cliënten, publieke en maatschappelijke belangen, belangen van medewerkers en andere in aanmerking komende belangen van interne en externe belanghebbenden.

Managementteam

Het managementteam (MT) is verantwoordelijk voor het opstellen van strategisch beleid en de kwaliteit van de organisatie waarbij het MT op operationeel gebied wordt ondersteund door de leden van het operationeel team (OT). Gezamenlijk wordt er gewerkt aan de doelstellingen uit het kwaliteitsplan.

	Doel	Doel verantwoordelijke
3.5.1	De ambitie van seniorenpartner de Wijngaerd is een groei van het aantal VPT-cliënten met 5 tot 7 en MPT-cliënten met 10 ten opzichte van 2023 met als doel de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden op de lange termijn	RvB MT
3.5.2	In 2024 wordt een (bestuurlijke) fusie verder voorbereid tussen seniorenpartner de Wijngaerd en zorgorganisatie Het Hoge Veer met als doel slagvaardiger en efficiënter te kunnen zijn, een breder pakket aan diensten te kunnen leveren aan cliënten, sneller te kunnen innoveren en een goede en aantrekkelijke werkgever te zijn voor medewerkers.	RVT

3.6 Personeelssamenstelling

Dit gaat over de adequate samenstelling van het personeelsbestand. Hoeveel zorgverleners met welke vaardigheden en competenties zijn nodig om te voorzien in (veranderingen) in wensen en behoeften van de cliënten waaraan de zorgorganisatie zorg en ondersteuning biedt.

De VVT sector heeft een grote vraag naar zorgmedewerkers. Er is sprake van een dubbele vergrijzing: het aantal ouderen in onze samenleving groeit zowel in absolute aantallen als ook in aandeel. Daardoor hebben we meer mensen nodig dan in het verleden. Daarnaast neemt het aantal jongeren en de gehele beroepsbevolking af. Door instroom van zij-instromers en herintreders en het interesseren van jongeren voor zorgopleidingen biedt seniorenpartner de Wijngaerd de mogelijkheid zijn personeelsbestand op orde te houden en tekorten in aantal en kwaliteit te voorkomen. Daarnaast is het nodig mogelijkheden voor anders werken in zorg en ondersteuning te onderzoeken en moeten mogelijkheden tot het inzetten van technologie verder bekeken worden. Het is tevens belangrijk om de uitstroom te beperken en verzuim te verlagen.



In 2023 is het gelukt om bijna alle openstaande vacatures op te vullen. Voor 2024 en de verdere toekomst is het belangrijk instroom- en doorstroom te optimaliseren en aandacht te hebben voor het principe bekwaam= bevoegd om ook zij-instromers die een zorgopleiding willen volgen te kunnen boeien en binden als leerling aan seniorenpartner de Wijngaerd,

Normen personeelssamenstelling

De personeelssamenstelling moet voldoen aan normen op het gebied van aandacht & aanwezigheid, kennis en vaardigheden en leren & ontwikkelen. Met als hoofddoel goede zorg die bijdraagt aan kwaliteit van leven van bewoners en cliënten.

Cyclisch scholingsprogramma

Het uitgangspunt van het scholingsprogramma is erop gericht dat elke werknemer een eigen verantwoordelijkheid heeft in het bijhouden van kennis en vaardigheden.

De Wijngaerd faciliteert haar medewerkers hierin.

Er worden jaarlijks e-learnings, vaardigheidstrainingen en klinische lessen aangeboden. Zo behouden medewerkers hun bekwaam- en bevoegdheid in het uitvoeren van risicovolle- en voorbehouden handelingen en hebben ze voldoende deskundigheid om de eigen functie uit te kunnen oefenen.

Kwaliteitsregister V&VN en lidmaatschap van beroepsvereniging V&VN

Seniorenpartner de Wijngaerd biedt aan alle verpleegkundigen en verzorgenden binnen de organisatie een lidmaatschap aan voor V&VN en voor het kwaliteitsregister van V&VN. De organisatie vergoedt de jaarlijkse kosten voor de inschrijving.

Herregistratie BIG-register

Kosten die gemaakt worden voor het (her)registreren in het BIG-register worden conform de CAO volledig vergoed door Seniorenpartner de Wijngaerd.

Gelet op leren en ontwikkelen krijgt iedere medewerker jaarlijks de mogelijkheid een individuele opleidings- of ontwikkelvraag in te dienen of mag een team een aanvraag doen voor een teamontwikkelingsactiviteit. Allemaal gericht op het ondersteunen van het leren en ontwikkelen bij de individuele medewerker en het binden en boeien van medewerkers die zich graag verder ontwikkelen.

	Doel	Doel verantwoordelijke
3.6.1	Om medewerkers te behouden is vanaf Q2 het instroomproces waarbij nieuwe medewerkers kennismaken met seniorenpartner de Wijngaerd geoptimaliseerd. Nieuwe medewerkers leren hun collega's kennen en krijgen een goed beeld van hun rol binnen het team.	Manager HR



3.6.2	Om een flexibel werkgever te zijn in een krappe arbeidsmarkt en openstaande en toekomstige vacatures op te kunnen vullen is er eind Q2 2024 beleid ontwikkeld op basis van het principe bekwaam= bevoegd.	Manager HR
--------------	---	------------

3.7 Hulpbronnen, omgeving en context

Dit gaat over het effectief en efficiënt gebruiken van hulpbronnen om de best mogelijke zorgresultaten en ervaringen te behalen met de beschikbare financiën en middelen.

Onderzocht wordt in hoeverre Seniorenpartner De Wijngaerd nog meer gebruik gaat maken van technologie in de zorg. De inzet van technologie in de zorg is een hulpmiddel en geen vervanging van persoonlijke, warme zorg. Het doel is namelijk gericht op verhogen van de zelfstandigheid, het leveren van deskundige zorg en het verlagen van de belastbaarheid voor zowel cliënt als medewerker.

Om een goede keuze te maken over het inzetten van hulpmiddelen is in 2023 een werkgroep zorgtechnologie opgestart. In deze werkgroep worden nieuwe technologieën op de markt beoordeeld op hun toepasbaarheid binnen seniorenpartner de Wijngaerd.

Ter ondersteuning van de werkgroep zorgtechnologie wordt samengewerkt met een extern projectbegeleider vanuit Vital Innovators. Dit met als doel goede keuzes te kunnen maken welke innovaties en technologieën op basis van hun toepasbaarheid een meerwaarde bieden voor seniorenpartner de Wijngaerd en tevens projecten die worden uitgevoerd op het gebied van adaptie en implementatie te begeleiden.

Naast een werkgroep zorginnovatie wil de Wijngaerd in 2024 ook starten met een werkgroep die zich richt op nieuwe en bestaande zorgproducten en zorgprogramma die de kwaliteit van zorg en ondersteuning kunnen optimaliseren en het langer, veilig thuis wonen kunnen bevorderen.

	Doel	Doel verantwoordelijke
3.7.1	Zorgtechnologie projecten worden gestructureerd aangepakt en inzet heeft als doel de inzet van formele zorg uit te stellen, te verminderen of te vervangen aansluitend op het WOZO-programma, IZA akkoord en andere ontwikkelingen	MT Health innovator en werkgroep zorgtechnologie
3.7.2	In 2024 wordt door de Wijngaerd bekeken welke zorgproducten (inkoop) en zorgprogramma's in het dienstenverleningspakket van de organisatie vallen gelet op de lokale markt en andere dienstverleners van gelijkwaardige producten	RvB Manager zorg



3.8 Gebruik van informatie

Dit gaat enerzijds over het actief gebruik maken van informatie rondom de inzet van middelen, voor het leveren, monitoren, managen en verbeteren van zorg, alsook over het op transparante wijze verstrekken van kwaliteitsinformatie aan cliënten, hun naasten en aan de samenleving.

Binnen de Wijngaerd zijn er in 2023 zijn veel kwaliteitsmetingen uitgevoerd. Informatieverzameling en verwerking vindt plaats via verschillende systemen. In 2024 wordt gekeken op welke wijze de bestaande systemen kunnen worden verbeterd en/ of kunnen worden uitgebreid om de kwaliteitsmanagementsystemen optimaal te kunnen digitaliseren.

Gegevens over de kwaliteit van zorg en ondersteuning binnen het verpleeghuis en de wijkverpleging worden onder andere verzameld en gedeeld doormiddel van Zorgkaart Nederland. Ook deelt de Wijngaerd kwaliteitsgegevens op de eigen website. Hier is onder andere het geldende kwaliteitsplan en jaarverslag van het afgelopen jaar te vinden.

Verbeterpunten die voortkomen uit verschillende interne audits en kwaliteitsmetingen worden door de (zorg)teams opgepakt en tijdens werkoverleg besproken. Communicatie met naaste/ mantelzorgers vindt plaats door middel van Carenzorgt, familienet en tijdens familieavonden. Ieder team houdt een verbeterbord bij met verbetermaatregelen. Eenmaal per jaar presenteren de teams hun verbetervoorstellen en de afronding ervan aan het kwaliteitsteam, het MT en de bestuurder.

	Doel	Doel verantwoordelijke
3.8.1	Audits en kwaliteitsmetingen worden uitgevoerd aan de hand van de jaarplanning 2024 met als doel client- en medewerkers ervaringen op te halen en de kwaliteit van zorg te meten, evalueren en te verbeteren.	Medewerker kwaliteit



Hoofdstuk 4 Organisatie verbeterpunten

Naast het Kwaliteitsplan 2024 met doelstellingen die gerelateerd zijn aan een thema uit de kwaliteitskaders zijn er ook doelstellingen opgesteld voor seniorenpartner De Wijngaerd die van invloed zijn op de gehele organisatie of de grenzen van de eigen organisatie overstijgen. Zij zijn gebaseerd op de uitgangspunten die beschreven staan in de beleidsagenda van seniorenpartner de Wijngaerd 2024 en worden over langere termijn ten uitvoer gebracht. Samenwerking met andere is noodzakelijk om te komen tot successen.

	Doel	Doel verantwoordelijke
4.1	Door te participeren in het project zorgzaam Dorp Made neemt de Wijngaerd deel aan de transitie anders werken in de zorg door met meerdere lokale partners mogelijkheden te onderzoeken om zorg- en ondersteuningsvragen vanuit senioren te kunnen opvangen.	RvB Manager zorg
4.2	In Q2 is er door de Wijngaerd duurzaamheidsbeleid ontwikkeld en zijn er concrete doelstellingen geformuleerd waarmee de Wijngaerd aan de slag kan met betrekking tot duurzaamheid en voldoet vanaf eind 2024 aan de wettelijke kaders.	RvB Manager facilitair



BIJLAGEN:

Bijlage 1 Lijst met afkortingen

ACP	Advanced Care Planning
BMT	Beleid Management Team
CTO	Client Tevredenheidsonderzoek
HBH	Hulp Bij Huishouden
IZA	Integraal Zorgakkoord
KPI	Kritieke prestatie-indicator
KVC	Kwaliteit verbetercyclus
MT	Management Team
MPT	Modulair Pakket Thuis
MTO	Medewerker Tevredenheidsonderzoek
POD	Project Opstart Document
RvB	Raad Van Bestuur
RvT	Raad Van Toezicht
VPT	Volledig Pakket Thuis
VVT	Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg
WLZ	Wet Langdurige Zorg
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WOZO	Welzijn, Ondersteuning en Zorg Ouderen
WZD	Wet Zorg en Dwang
ZVW	Zorgverzekeringswet



Bijlage 2: Plannen van aanpak behorend bij doelstellingen hoofdstuk 3

1. Thema persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Doel 3.1.1: Eind Q2 hebben alle medewerkers van de somatische zorgteams (cyclamflat) deelgenomen aan het scholingsprogramma omgaan met bewoners met dementie.		
Verbeterpunt	Om voorbereid te zijn op de toename van psychogeriatrisch aandoeningen onder de somatische doelgroep worden medewerkers geschoold op het gebied omgaan met mensen met dementie met de thema's gedrag, benadering en bejegening.	
Wat willen we bereiken?	Voldoende kennis en kunde over cliënten met psychogeriatrische aandoeningen.	
Hoe gaan we eraan werken?	Het ontwikkelen en aanbieden van een scholingsprogramma omgaan met mensen dementie met aandacht voor de thema's gedrag, bejegening en benadering.	
Wat is het effect voor de client?	Passende en veilige zorg,	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Deskundigheidsbevordering op het gebied van psychogeriatrische aandoeningen.	
Hoe gaan we dit meten?	Gebruik maken van evaluatieformulieren om effectiviteit scholing te meten onder medewerkers.	
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: Iemand respecteren voor wie hij is, open gesprek, ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het kennen van wensen en behoeften, het werk organiseren, leren en ontwikkelen 		



Doel 3.1.2: Vanaf eind 2024 wordt bij alle cliënten die in zorg komen met een WLZ-indicatie een gesprek gevoerd over Advanced care planning.		
Verbeterpunt	Aandacht voor Advanced Care Planning zodat passende zorg en ondersteuning kan worden geboden in de palliatieve en terminale fase.	
Wat willen we bereiken?	Adequate gespreksvoering over kwaliteit van leven in de palliatieve en terminale fase waardoor passende persoonsgerichte zorg geboden kan worden in de laatste levensfase.	
Hoe gaan we eraan werken?	Werkgroep Palliatieve zorg onderzoek EPB-methode die gebruikt kunnen worden voor ACP. Schrijven project- en implementatieplan Implementeren methode ACP Uitvoeren van ACP bij intramurale cliënten Meten, evalueren en bijstellen of borgen	Q1 Q2 Q3 Q3 en Q4
Wat is het effect voor de client?	Invloed op en eigen regie over persoonsgerichte zorg en ondersteuning in kwaliteit van leven en sterven. Vergroten van de betrokkenheid van naasten in de palliatieve- of terminale fase	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Invloed op en eigen regie over persoonsgerichte zorg en ondersteuning in kwaliteit van leven en sterven. Vergroten van de betrokkenheid van naasten in de palliatieve- of terminale fase	
Hoe gaan we dit meten?	Dossieronderzoek alle intramurale dossiers	Q4
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: iemand respecteren voor wie hij is, open gesprek • Bouwsteen: het kennen van wensen en behoeften, ruimte voor professionaliteit 		



2. Thema wonen en welzijn/ of persoonsgerichte zorg?

Doel 3.2.1 Eind Q2 is er een plan van aanpak opgesteld met betrekking tot het samenwerken met informele zorg aan de hand van een gevalideerde methode. Eind 2024 is bij elke client het informele netwerk in beeld gebracht aan de hand van een gevalideerde vragenlijst		
Verbeterpunt	Inzet van informele zorg (mantelzorgers en vrijwilligers) en familieparticipatie wordt steeds belangrijker in het behoud van kwaliteit op het gebied van wonen, welzijn en zorg. In 2024 onderzoekt De Wijngaerd methoden om inzet van informele zorg en familieparticipatie te bevorderen.	
Wat willen we bereiken?	Inzicht in en kiezen van een methode die kan bijdragen aan het bevorderen van de inzet van informele zorg en familieparticipatie binnen het verpleeghuis en het ontwikkelen van beleid.	
Hoe gaan we eraan werken?	Samenstellen werkgroep samenwerken informele zorg Onderzoeken EBP-methode Beschrijven project- en implementatieplan, Implementeren nieuwe werkwijze Meten, evalueren en bijstellen of borgen	
Wat is het effect voor de client?	Meer samenwerking met informele zorg Ondersteuning bij uitvoeren taken Verminderen werkdruk?	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Meer samenwerking met informele zorg Ondersteuning bij uitvoeren taken Verminderen werkdruk	
Hoe gaan we dit meten?	Nulmeting inzet informele zorg en kwaliteit van wonen en welzijn Analyse taken informele zorg Éénmeting inzet informele zorg doormiddel van vragenlijsten in Carerate	Q2 2024 Q2 2024 Q4 2024
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: de kracht van samen, ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het kennen van wensen en behoeften, het bouwen van netwerken, het werk organiseren 		



<p>Doel 3.2.2: Vanaf Q1 wordt er actief aandacht besteed aan de verdere door ontwikkeling van het middengebied zodat doelgroepen elkaar kunnen ontmoeten en er voldoende aandacht is voor beleven en activiteiten zodat een verhoogde toe- en doorstroom van cliënten goed wordt opgevangen passend bij de invoering van de leefcirkels.</p>		
Wat willen we bereiken?	Een passende en boeiende omgeving voor cliënten zodat zij een prettige woon- en leefomgeving aangepast op verschillende doelgroepen.	
Hoe gaan we eraan werken?	Samen met medewerkers en cliënten een actuele visie ontwikkelen op wat een passende woon- en leefomgeving is voor cliënten en bezoekers gelet op wonen, welzijn en persoonsgerichte zorg.	
Wat is het effect voor de client?	Een aangename, veilige en comfortabele woon- en leefomgeving Passende zorg op de juiste plaats Maximale leef- en bewegingsvrijheid Passende activiteiten Inclusie	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Een aangename en veilige werkomgeving Tevreden cliënten Bieden van passende zorg	
<p>Gelinkt aan bouwsteen generiek kompas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: iemand respecteren voor wie hij is, de kracht van samen • Bouwsteen: het kennen van de wensen en behoeften, het werk organiseren 		



3. Thema Passende, veilige zorg en ondersteuning

DOEL 3.3.1: Eind Q2 hebben alle Medewerkers van de intramurale zorgteams deelgenomen aan project TOP-team.		
Verbeterpunt	Behoud en verbeteren van de kwaliteit van zorg door: <ul style="list-style-type: none"> • Evenwichtige taakverdeling • Inzicht in afdelingstaken en keuzes maken • Gevoel van eigenaarschap voor je taken vergroten • Structuur in de dienst • Kennisverbreding • Communicatie op het team en buiten het team verbeteren 	Vanaf Q1
Wat willen we bereiken?	Evenwichtige taakverdeling Inzicht in afdelingstaken en keuzes maken Gevoel van eigenaarschap voor je taken vergroten Structuur in de dienst Kennisverbreding Communicatie op het team en buiten het team verbeteren	
Hoe gaan we eraan werken?	Vijf coaching sessies onder begeleiding van de regieverpleegkundige met de thema's eigenaarschap, taakverdeling, dagstructuur, communicatie en methodisch werken	
Wat is het effect voor de client?	Zorg van hoge kwaliteit Persoonsgerichte zorg Verbeterde communicatie Meer samenwerking tussen client en medewerker	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Eigenaarschap over het organiseren van het werk Kennisverbreding Goede taakverdeling Structuur in het uitvoeren van het werk Betere verdeling werkdruk	
Hoe gaan we dit meten?	Evalueren van de gemaakte afspraken die worden samengevoegd in een teamboekje. Na een half jaar kan gemeten worden of er gewerkt wordt volgend de gemaakte afspraken.	
Gelinkt aan generiek kompas: <ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het kennen van wensen en behoeften, het werk organiseren, leren en ontwikkelen 		



Doel 3.3.2: Eind Q1 heeft er een audit plaatsgevonden op basis van de Hygiëncode voor zorginstellingen, woonvormen en Defensie om inzicht te krijgen in de kwaliteit en veiligheid rondom het aanbieden van eten en drinken.		
Wat willen we bereiken?	Binnen zorginstellingen, woonvormen en Defensie moet eten en drinken veilig zijn. Als je werkt volgens de Hygiëncode, werk je voedselveilig en voldoe je aan de wet. We willen meten in welke mate de Wijngaerd voldoet aan de hygiëncode en vaststellen welke verbetermaatregelen nodig zijn om de veiligheid rondom voedselveiligheid te verhogen	
Hoe gaan we eraan werken?	Uitvoeren audit op basis van de hygiëncode voor zorginstellingen, woonvormen en defensie om inzicht te krijgen in de huidige kwaliteit Vaststellen van evt. Verbetermaatregelen Opstellen en uitvoeren verbetermaatregelen vanuit audit gebruikmaken van beschikbare informatie vanuit het voedingscentrum.	Half Q1
Wat is het effect voor de client?	Veilige zorg Hygiënische zorg Veilig eten en drinken	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Aanbieden van veilige zorg Kennis en deskundigheidsbevordering	
Hoe gaan we dit meten?	Uitvoeren audit Hygiëncode beschikbaar op voedingscentrum nulmeting	Eind Q1 Eind Q3
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: leren en ontwikkelen, inzicht in kwaliteit 		



DOEL 3.3.3: Eind Q1 is er bij iedere afdeling een gevalideerde tilthermometer afgenomen en staat bij elke client (die verpleging of verzorging ontvangt) de mobiliteitsklasse vermeld en zijn op clientniveau til- en transferadvies beschreven in het ECD op basis van de mobiliteitsklasse		
Verbeterpunt	Inzetten van de juiste hulpmiddelen bij tillen en transfers voor ter vermindering van de fysieke arbeidsbelasting en het bevorderen van het maken veilige transfers	
Wat willen we bereiken?	Inzet juiste hulpmiddelen Verminderen fysieke arbeidsbelasting Veilige en verantwoord tillen en het maken van transfers	
Hoe gaan we eraan werken?	Implementeren gevalideerde methode voor het in kaart brengen van de mobiliteitsklasse van de client en het uitvoeren van de tilthermometer om de zorgzwaarte van de afdeling te kunnen beoordelen en de juiste inzet van hulpmiddelen te kunnen adviseren.	
Wat is het effect voor de client?	Veilige transfers Minder fysieke belasting	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Minder fysieke klachten Minder risico op fysieke klachten op de lange termijn Ondersteuning doormiddel van de juiste hulpmiddelen	
Hoe gaan we dit meten?	Per half jaar uitvoeren van de tilthermometer waarin ook beoordeeld wordt of de juiste hulpmiddelen beschikbaar zijn zoals voorgeschreven en of de voorgeschreven hulpmiddelen volgens advies worden ingezet.	
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het werk organiseren, leren en ontwikkelen, inzicht in kwaliteit 		



Doel 3.3.4: Voor het aanbieden van passende en veilige zorg aan bewoners en cliënten is het van belang dat de leefomgeving veilig is en dat medewerkers veilig en gezond hun werk kunnen doen. Om dit optimaal te kunnen borgen wordt in 2024 gestart met het uitvoeren met het plan van aanpak RI&E.		
Wat willen we bereiken?	Een veilig werkklimaat voor werknemers en een veilige leefomgeving voor cliënten	
Hoe gaan we eraan werken?	Uitvoering geven aan het plan van aanpak RI&E 2024-2027 door het preventieteam	2024-2027
Wat is het effect voor de client?	Veilige leefomgeving, Inzet van de juiste hulpmiddelen passend bij mobiliteitsklasse Gezonde medewerkers	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Veilige en gezonde werkomgeving, Minder psychische en fysieke arbeidsbelasting, Minder ziekteverzuim	
Hoe gaan we dit meten?	Analyse MIM-meldingen Analyse cijfers ziekteverzuim Toepassen meting PSA EN FA (EPB-methode) Uitvoeren van de beleidsscan/ spiegel	
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: Ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het werk organiseren, leren en ontwikkelen, inzicht in kwaliteit 		



4. Thema Leren en ontwikkelen

<p>Doel 3.4.1: Seniorenpartner de Wijngaerd neemt op het gebied van kwaliteit actief deel aan het lerend netwerk bestaande uit samenwerking tussen zorgorganisatie het Hoge Veer en Maaswaarden ouderenzorg.</p>		
<p>Wat willen we bereiken?</p>	<p>Om de nadruk te leggen op een dynamisch ontwikkelproces van samen leren en verbeteren vindt de komende jaren nog samenwerking plaats met het Hoge Veer en Maaswaarden ouderenzorg op o.a. het gebied van tevredenheidsonderzoeken, basisindicatoren, veiligheid, audits, medewerkers uitwisseling en de kwaliteitsmanagementsystemen. In januari 2024 wordt een kruislinkse audit door de drie organisaties bij elkaar uitgevoerd.</p>	
<p>Hoe gaan we er aan werken?</p>	<p>De kwaliteitscoördinatoren van de drie organisaties hebben in 2019 een plan geschreven met betrekking tot mogelijke samenwerkingsopties in de nabije toekomst. In 2019 en 2022 is er een gezamenlijke audit uitgevoerd. In 2022 hebben de kwaliteitscoördinatoren een rondreizende markt georganiseerd rondom het thema veiligheid, onderverdeeld in de onderwerpen; vallen, vitaliteit en hygiëne.</p>	
<p>Wat is het effect voor de client?</p>	<p>Kwalitatief hoogwaardige zorg, Deskundige medewerkers Veilige zorg</p>	
<p>Wat is het effect voor de zorgmedewerker?</p>	<p>Leren uit andere organisaties Een kijkje in de keuken van andere organisaties Bevordering deskundigheid</p>	
<p>Hoe gaan we dit meten?</p>	<p>Afnemen van audits</p>	
<p>Gelinkt aan generiek kompas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: de kracht van samen, ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het bouwen van netwerken, het werk organiseren, leren en ontwikkelen, inzicht in kwaliteit 		



Doel 3.4.2: De Wijngaerd neemt deel aan lokale en regionale netwerken en initiatieven om aansluiting te blijven houden met ontwikkelingen binnen het WOZO-programma, IZA akkoord, etc.		
Wat willen we bereiken?	Het leveren van een bijdrage aan het betaalbaar, toegankelijk en beschikbaar houden van zorg en ondersteuning op de lange termijn door in te spelen op ontwikkelingen	
Hoe gaan we er aan werken?	Deelname aan lokale en regionale netwerken zoals de transitietafels VVT West Brabant (project zorgzaam Dorp Made) en het aansluiten bij netwerken zoals dementienetwerk Breda e.o., netwerk palliatieve zorg Breda e.o., etc.	
Wat is het effect voor de client?	Beschikbaarheid van zorg en ondersteuning Zelf als het kan, digitaal als het kan, thuis als het kan Juiste zorg op de juiste plaats	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Toename van complexiteit van zorg Anders werken in de zorg Kunnen voldoen aan aanvragen tot zorg- of ondersteuning Meer samenwerking in netwerken	
Hoe gaan we dit meten?	Per kwartaal wordt de wachtlijst bekeken op groei aantal wachtende en de wachttijd tot het leveren van zorg om zicht te houden op het aantal cliënten met een zorgvraag. Bespreking in MT overleg.	
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: de kracht van samen, ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het bouwen van netwerken, het werk organiseren, leren en ontwikkelen, inzicht in kwaliteit 		



5. Thema leiderschap, governance en management

Doel 3.5.1: De ambitie van seniorenpartner de Wijngaerd is een groei van het aantal VPT en MPT-cliënten met 30 % ten opzichte van 2023 met als doel de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden op de lange termijn		
Wat willen we bereiken?	Strategie bepalen en vastleggen hoe groei te kunnen bevorderen	RVB/ MT
Hoe gaan we eraan werken?	Instellen werkgroep zorgproducten – zorginkoop Bepalen strategie en vastleggen hoe groei te bevorderen	Q1 Q2
Wat is het effect voor de client?	Zelf als het kan, digitaal als het kan, thuis als het kan Passende zorg op de juiste plaats Toegankelijke zorg	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Toename complexiteit van zorg Veranderende doelgroepen Specialistische zorgvragen Andere werkzaamheden	
Hoe gaan we dit meten?	Monitoren aantal cliënten met VPT en MPT per kwartaal	
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het bouwen van netwerken, het werk organiseren, leren en ontwikkelen, inzicht in kwaliteit 		



<p>Doel 3.5.2 In 2024 wordt een (bestuurlijke) fusie verder voorbereid tussen seniorenpartner De Wijngaerd en zorgorganisatie Het Hoge Veer. Het Hoge Veer en de Wijngaerd denken door samenwerking slagvaardiger en efficiënter te kunnen zijn, een breder pakket aan diensten te kunnen bieden aan hun cliënten, sneller te kunnen innoveren en een goede en aantrekkelijke werkgever te zijn voor de medewerkers.</p> <p>Het uiteindelijke doel is om hierna toe te werken naar een juridische fusie. De datum hiervoor is nog niet bekend. (Gezien het traject dat hiervoor dient te worden afgelegd, zal dit mogelijk niet plaatsvinden vóór 01-01-2026.)</p>		
Wat willen we bereiken?	Momenteel zijn seniorenpartner De Wijngaerd en zorgorganisatie Het Hoge Veer nog twee aparte stichtingen. Samenwerking tussen beide organisatie is gebaseerd op het lerend netwerk volgens het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.	
Hoe gaan we eraan werken?	<p>In 2024 is het fusieproces erop gericht om in 2024 de bestuurlijke fusie te kunnen effectueren. Hierbij zijn een externe fusie begeleider en een fusiecoach intensief betrokken.</p> <p>De medezeggenschapsorganen (OR en CR) zijn nauw betrokken.</p> <p>Voor de inrichting van de organisatie zijn er naast een Beleid Management Team (BMT), diverse werkgroepen waarin medewerkers op basis van opdrachten van de bestuurders, adviezen formuleren aan het MT/bestuurders.</p> <p>In 2024 wordt er in samenwerking door de raden van toezicht van beide organisaties één nieuwe bestuurder aangesteld die vanaf mei 2024 in dienst zal treden in de nieuwe Holding Stichting en vanaf juli 2024 de beide huidige bestuurders, die dan met pensioen gaan, zal vervangen.</p>	
Wat is het effect voor de client?	Behoud van de eigen identiteit van de woonlocatie, Breed beschikbaar pakket aan zorg- en diensten	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Behoud van kleinschalige organisatie Behoud eigen identiteit en cultuur van de organisatie Betere ontwikkelmogelijkheden Mogelijkheden tot specialiseren	
Hoe gaan we dit meten?	Voortgang fusietraject opvolgen	
<p>Gelinkt aan generiek kompas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: de kracht van samen, ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het bouwen van netwerken, het werk organiseren, leren en ontwikkelen 		



6. Thema Personeelssamenstelling

Doel 3.6.1: Om medewerkers te behouden is vanaf Q2 het instroomproces waarbij nieuwe medewerkers kennismaken met Seniorenpartner De Wijngaerd geoptimaliseerd. Nieuwe medewerkers leren hun collega's kennen en krijgen een goed beeld van hun rol binnen het team.		
Verbeterpunt	Een goede instroom van medewerkers waardoor zij zich welkom voelen binnen de organisatie en de organisatie een goede eerste indruk achterlaat	
Wat willen we bereiken?	Om medewerkers te behouden is Q2 het instroomproces waarbij nieuwe medewerkers kennismaken met Het Hoge Veer geoptimaliseerd. Nieuwe medewerkers leren hun collega's kennen en krijgen een goed beeld van hun rol binnen het team.	
Hoe gaan we eraan werken?	Instellen van een werkgroep die zich bezig houdt met het optimaliseren van het instroom-doorstroom proces van medewerkers waarin in ieder geval de medewerker P en O en de regieverpleegkundige intramuraal participeren	
Wat is het effect voor de client?	Voldoende medewerkers voor het leveren van kwaliteit Continuïteit van zorgverleners	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Goed ontvangst bij instroom Voldoende collega's om het rooster 24/7 rond te krijgen Gezond rooster	
Hoe gaan we dit meten?	Bespreken tijdens kwartaaloverleg OT Opleveren van een advies aan het MT Evaluatie van de voortgang tijdens kwaliteitsteam Per kwartaal instroom-, doorstroom en uitstroom analyseren	Meting begin Q3
Gelinkt aan bouwsteen generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: De kracht van samen, ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het werk organiseren, leren en ontwikkelen 		



Doel 3.6.2: Om flexibel werkgeverschap te realiseren in een markt met dreigende personeelstekorten en een krappe arbeidsmarkt heeft de Wijngaerd eind Q2 een visie ontwikkeld op het principe bekwaam=bevoegd om openstaande en toekomstige vacatures te kunnen opvangen.		
Verbeterpunt	Aandacht voor het principe bekwaam = bevoegd om zij- instromer efficiënt te kunnen opleiden in een tijd van personeelstekorten en arbeidskrapte. De Wijngaerd ontwikkeld beleid om de kwaliteit van het uitvoeren van voorbehouden handelingen vanuit de wet BIG te borgen. De Wijngaerd heeft een heldere visie op de betekenis van het principe bekwaam= bevoegd beschreven	
Wat willen we bereiken?	Vervullen van toekomstige vacatures Flexibel werkgeverschap Aantrekkelijk opleider voor zij- instromers	
Hoe gaan we eraan werken?	Opzetten werkgroep bekwaam= bevoegd Verdieping in de 10 principes voor bekwaam= bevoegd vanuit Actiz. Ontwikkelen van visie op het principe bekwaam= bevoegd Schrijven beleid bekwaam= bevoegd	
Wat is het effect voor de client?	Voldoende personele inzet Behoud van veilige zorg	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Voldoende gekwalificeerde collega om 24/7 het rooster rond te krijgen. Goede balans in het rooster,	
Hoe gaan we dit meten?	Bespreken tijdens kwartaaloverleg OT Evaluatie van de voortgang tijdens kwaliteitsteam overleg	
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het werk organiseren, inzicht in kwaliteit 		



7. Thema Hulpbronnen, omgeving en context

Doel 3.7.1: Zorgtechnologie projecten worden gestructureerd aangepakt en inzet heeft als doel de inzet van formele zorg uit te stellen, te verminderen of te vervangen aansluitend op het WOZO programma, IZA akkoord en andere ontwikkelingen		
Wat willen we bereiken?	Zorgtechnologie projecten worden gestructureerd aangepakt en inzet heeft als doel de inzet van formele zorg uit te stellen, te verminderen of te vervangen aansluitend aan het WOZO-akkoord.	
Hoe gaan we eraan werken?	Inzet werkgroep zorgtechnologie Uitvoeren opgestelde project- en jaarplanning Onderzoeken en beoordelen nieuwe technologieën Opstellen POD Ondersteuning extern projectbegeleider (health innovator) vanuit Vital Innovators aan de werkgroep	Doorlopend in 2024
Wat is het effect voor de client?	Minder wachttijd Toegankelijke zorg Betaalbare zorg Passende zorg op de juiste plek	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Anders werken in de zorg Nieuwe uitdagingen of bedreigingen? Verminderen werkdruk	
Hoe gaan we dit meten?	Bespreken van de voortgang tijdens overleg van de werkgroep Halfjaarlijks evalueren van de lopende jaarplanning. Uitzetten van metingen per project	
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: open gesprek, de kracht van samen, ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het kennen van wensen en behoeften, het bouwen van netwerken, het werk organiseren, leren en ontwikkelen 		



<p>Doel 3.7.2: In 2024 wordt door de Wijngaerd bekeken welke zorgproducten (inkoop) en zorgprogramma's in het dienstenverleningspakket van de organisatie vallen gelet op de lokale markt en andere dienstverleners van gelijkwaardige producten</p>		
Verbeterpunt	Om ontwikkelingen in zorgprogramma's en zorgproducten op te volgen en in hierop te kunnen anticiperen is vanaf Q2 een werkgroep actief die op basis van gestructureerde POD's advies kan geven over passende zorgproducten en zorgprogramma's in de intramurale en extramurale zorg in het kader van bieden van de juiste zorg op de juiste plaats. aansluitend op het WOZO programma, IZA akkoord etc.	
Wat willen we bereiken?	Er is een werkgroep zorginkoop ingesteld die aan de hand van het voorschrift zorgtoewijzing, beleidsregels en prestatiebeschrijvingen NZA en overige vigerende regelingen nieuwe en bestaande zorgproducten onderzoekt en kan beoordelen. Te denken valt aan individuele begeleiding, VPT met behandeling en/of het bieden van onafhankelijke clientondersteuning.	
Hoe gaan we eraan werken?	Instellen werkgroep, Projectmatig werken doormiddel van POD's. Adequate beoordeling zorgprogramma's en producten die toepasbaar zijn voor Seniorenpartner de Wijngaerd en aansluiten bij de behoeften van de doelgroep.	
Wat is het effect voor de client?	Passend zorg- en dienstverleningspakket Toegankelijke zorg Zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan Passende zorg op de juiste plaats Voorkomen van of uitstel tot opname	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Anders werken Meer gebruik van technologie Nieuwe manieren van zorg verlenen	
Hoe gaan we dit meten?	Aan de hand van opgestelde POD's en het opvolgen van de besluitvorming.	
<p>Gelinkt aan generiek kompas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: de kracht van samen, ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het bouwen van netwerken, het werk organiseren, leren en ontwikkelen, inzicht in kwaliteit. 		



8. Thema gebruik van informatie

Doel 3.8.1: Audits en kwaliteitsmetingen worden uitgevoerd aan de hand van de jaarplanning 2024 met als doel client- en medewerkers ervaringen op te halen en de kwaliteit van zorg te meten, evalueren en te verbeteren doormiddel van het uitvoeren van audits.		
Verbeterpunt	Om breed verbetermogelijkheden op te halen worden er meerdere kwaliteitsmetingen en audits uitgevoerd. Door analyse van de opgehaalde informatie kunnen er verbetervoorstellen worden uitgevoerd.	
Wat willen we bereiken?	Optimale, hoogwaardige kwaliteit van zorg en ondersteuning	
Hoe gaan we eraan werken?	Door middel van het uitvoeren van de jaarplanning kwaliteitsmetingen en audits 2024	
Wat is het effect voor de client?	Kwaliteit van zorg Invloed op verbetermaatregelen Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Bevorderen deskundigheid Invloed op verbetermaatregelen Betrokkenheid en invloed op het werk	
Hoe gaan we dit meten?	KVC meting, MTO en CTO door middel van vragenlijsten in CareRate CTO wijkverpleging door middel van PREM Analyseren van audit resultaten en opstellen verbeterplannen op basis van verzamelde gegevens	
Gelinkt aan generiek kompas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: open gesprek, de kracht van samen, ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het kennen van wensen en behoeften, het werk organiseren, leren en ontwikkelen, inzicht in kwaliteit 		


Bijlage 3: Plannen van aanpak behorend bij doelstellingen hoofdstuk 4

Doel 4.1: Zorgzaam dorp Made Een grootschalig project waar Seniorenpartner de Wijngaerd zich op richt is het zorgzaam Dorp Made in samenwerking met meerdere lokale netwerkpartners. Het doel van de zorgzame samenleving is dat iedereen langer, prettiger en zorgelozer kan wonen in zijn eigen dorp, buurt of wijk. Iedereen doet mee en levert een bijdrage aan het dorp, de buurt of de wijk waar men woont. Er is loopt een bestuurlijke opdracht vanaf eind 2023 met een doorloop van 2 jaar.		
Verbeterpunt	Door een voortrekkersrol te vervullen en te participeren in het project zorgzaam Dorp Made neemt de Wijngaerd deel aan de transitie anders werken in de zorg door met meerdere lokale partners mogelijkheden te onderzoeken om zorg- en ondersteuningsvragen vanuit senioren te kunnen opvangen.	
Wat willen we bereiken?	Het ondersteunen van senioren oud te worden en zorg te ontvangen op een manier die past bij hen behoefte maar ook bij landelijke ontwikkelingen. Zelf als het kan, digitaal als het kan, thuis als het kan met het oog op betaalbare en toegankelijke zorg in de toekomst.	
Hoe gaan we eraan werken?	Om het project te initiëren is er een projectplan opgesteld en een projectleider aangesteld	
Wat is het effect voor de client?	Toegankelijke zorg en ondersteuning op de langere termijn Passende zorg op de juiste plaats Ondersteuning van de eigen regie Behoud van zelfstandigheid	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	Anders werken in de zorg Meer samenwerking met sociaal domein	
Gelinkt aan bouwsteen generiek kompas: <ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: de kracht van samen, ruimte voor professionaliteit • Bouwsteen: het bouwen van netwerken, het werk organiseren, leren en ontwikkelen 		



<p>Doel 4.2: In Q2 2024 is er door de Wijngaerd duurzaamheidsbeleid ontwikkeld en zijn er concrete doelstellingen geformuleerd waarmee de Wijngaerd aan de slag kan met betrekking tot duurzaamheid en voldoet vanaf eind 2024 aan de wettelijke kaders.</p>		
Wat willen we bereiken?	Minimaal voldoen aan de minimale wettelijke eisen	
Hoe gaan we eraan werken?	<p>Samen met medewerkers, cliënten en stakeholders werken we continu aan het verbeteren van onze duurzaamheidsprestaties. Door gezamenlijk onze verantwoordelijkheid te nemen en bewuste keuzes te maken, kunnen we een positieve impact hebben op het milieu.</p> <p>Gebruik maken van de toolkit duurzaamheid van ActiZ. Thema's zijn: Duurzaam Zorgvastgoed Verplicht aandachtsgebied van facilitair Duurzame en gezonde voeding Verplicht aandachtsgebied van facilitair (ook voor de zorgteams) Afvalreductie Verplicht aandachtsgebied van facilitair (ook voor de zorgteams)</p> <p>Dit aandachtspunt raakt alle lagen in de organisatie.</p>	
Wat is het effect voor de client?	Het leveren van een bijdrage aan een beter milieu voor volgende generaties.	
Wat is het effect voor de zorgmedewerker?	<p>Een beter milieu begint bij jezelf Alle beetjes helpen Het leveren aan een duurzame samenleving Bijdragen aan een duurzame en milieuvriendelijke organisatie</p>	
<p>Gelinkt aan bouwsteen generiek kompas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt: ruimte voor professionaliteit • Het werk organiseren, leren en ontwikkelen, inzicht in kwaliteit 		