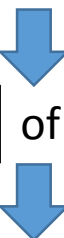




U heeft een verbeterpunt of een klacht op grond van

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)



of Wet Zorg en Dwang

Stap 1 : Informele oplossing

We gaan in gesprek om samen uw klacht op te lossen, bijvoorbeeld met de betrokken zorgverlener/ de regieverpleegkundige de onafhankelijk/externe klachtenfunctionaris of de vertrouwenspersoon WZD. U wordt attent gemaakt op de klachtenregeling van de Wijngaerd.

oplossing



geen oplossing



Stap 2 : Formele klacht WKKGZ

U kunt een formele klacht indienen bij de directeur/bestuurder. U ontvangt binnen 6-10 weken een oordeel van de bestuurder/directeur

oplossing



Stap 2 : Formele klacht WZD

U kunt een formele klacht indienen bij de Regionale klachtencommissie. U kunt zich laten bijstaan door de vertrouwenspersoon WZD

oplossing



Stap 3 : Bindende uitspraak

Bent u het niet eens met het oordeel van de bestuurder dan kunt u de klacht achtereenvolgens nog voorleggen aan:

- De Regionale Klachtencommissie
- De landelijke geschillencommissie
- De burgerlijke rechter