

Uw zorg in een AWBZ-instelling **Appartement of kamer**
(brochure van College voor zorgverzekeringen)

	Waar zorgt de Wijngaerd voor?	Wat betaalt u zelf?
Aanpassingen in een appartement of kamer	De Wijngaerd zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening, zoals een verhoogd toilet en handgrepen.	Niets
Opknappen van een appartement of kamer	De Wijngaerd zorgt ervoor dat uw appartement of kamer er netjes uitziet. Zodat u er kunt wonen.	Niets
Schoonmaakspullen en schoonmaak appartement of kamer	De Wijngaerd maakt het appartement of de kamer en de meubels schoon. En de ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten). De Wijngaerd betaalt ook deze kosten. Kunt u zelf nog schoonmaken? Dan zal De Wijngaerd u vragen om mee te helpen. De Wijngaerd betaalt de schoonmaakspullen.	De Wijngaerd zorgt ervoor dat uw kamer of appartement 1 keer per week wordt schoongemaakt. Voor deze schoonmaak betaalt u niets. Wilt u uw appartement of kamer vaker schoon laten maken? Dat kan bij de Wijngaerd. U betaalt dan wel zelf deze kosten. Vraag bij de dienst "serviceplus" naar de mogelijkheden.
Persoonlijk alarm	De Wijngaerd zorgt voor een persoonlijk alarm, als dat nodig is. De Wijngaerd betaalt de kosten.	Niets
Verhuizen binnen de Wijngaerd	Wil de Wijngaerd dat u verhuist? Bijvoorbeeld vanwege een verbouwing? Dan betaalt de Wijngaerd deze kosten.	Wilt u graag verhuizen? Bijvoorbeeld naar een andere kamer? Of vanuit de wijngaerd naar huis? Dan moet u deze kosten zelf betalen.

• **Telefoon, televisie, energie en verzekeringen**

Verzekeringen	De Wijngaerd verzekert uw appartement of de kamer en de spullen die van de wijngaerd zijn.	U betaalt uw eigen verzekeringen. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering, inboedelverzekering voor uw eigen spullen, zorgverzekering en aanvullende verzekering.
---------------	--	---

Kabel, telefoon en internet	De Wijngaerd zorgt voor aansluitingen in het appartement of de kamer en in ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten).	U moet zelf het abonnement voor kabel, telefoon of internet betalen. U betaalt ook zelf de gesprekskosten en apparatuur, zoals een computer of telefoontoestel.
Televisie en audioapparatuur	De Wijngaerd zorgt voor televisies, radio's of cd-spelers in ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten).	Wilt u televisie, radio of cd-speler in uw eigen appartement of kamer? Dan betaalt u deze kosten zelf.
Energiekosten	De Wijngaerd betaalt de kosten voor gas, water en licht. De Wijngaerd betaalt ook de kosten voor bijvoorbeeld het opladen van een scooter of andere hulpmiddelen.	Niets

• **Eten en drinken**

Voeding	De Wijngaerd zorgt voor het eten van cliënten. Het gaat hierbij om de gebruikelijke voeding: 3 maaltijden per dag en voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdranken. De Wijngaerd zorgt ook voor fruit en tussendoortjes.	Wilt u naast de gebruikelijke voeding nog meer eten en drinken? Bijvoorbeeld extra drinken, snacks en alcoholische dranken? Dan moet u de kosten daarvan zelf betalen.
Medisch noodzakelijk dieet	De Wijngaerd zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege uw ziekte of aandoening, bijvoorbeeld een zoutarm dieet of een eiwitrijk dieet. De Wijngaerd betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden door de zorgpolis. Bijvoorbeeld vloeibare voeding.	U betaalt zelf de kosten voor een dieet dat niet medisch noodzakelijk is. De Wijngaerd gaat met u in gesprek om aan uw dieetwensen te voldoen.
Persoonlijke wensen bij voeding	De Wijngaerd mag voldoen aan uw persoonlijke wensen, maar is dit niet verplicht	Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege uw geloof? Of wilt u vegetarisch eten? Dan kunt u dat altijd vragen. De Wijngaerd gaat met u in gesprek om aan uw wensen te voldoen, maar kan hiertoe niet verplicht worden.

• **Verzorging**

Haarverzorging	Kunt u uw haar zelf niet (meer) wassen, drogen of kammen? Dan zorgt De Wijngaerd dat de kapster in de kapsalon dit doet. Geldt dit ook voor de partner? Nee. Behalve als de partner recht heeft op persoonlijke verzorging van de instelling (indicatie).	U moet zelf de kapper betalen voor andere haarverzorging. Bijvoorbeeld als u uw haar laat knippen of watergolven
Voetverzorging	Kunt u door ziekte, aandoening of ouderdom niet meer zelf uw nagels knippen? Dan laat De Wijngaerd dat doen door een verzorgende of pedicure. Dat heet persoonlijke verzorging. De kosten van persoonlijke verzorging zijn voor rekening van De Wijngaerd Geldt dit ook voor de partner? Nee. Behalve als de partner zelf een indicatie heeft voor persoonlijke verzorging en De Wijngaerd de persoonlijke verzorging biedt. Hebben uw voeten door suikerziekte (diabetes mellitus) speciale zorg nodig? Zoals voetcontrole, voetonderzoek en behandeling van huid- en nagelproblemen? Dan heet dat behandeling. De behandeling kan worden gegeven door een dokter (verpleeghuisarts, arts verstandelijk gehandicapten, huisarts, medisch specialist) of door een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut. De Wijngaerd of uw zorgverzekeraar betaalt de behandeling.	De Wijngaerd betaalt niet de behandeling van uw partner. Betaalt de zorgverzekeraar de behandeling van diabetesvoeten van de partner? Dat hangt van de zorgpolis af. Vraag informatie aan de zorgverzekeraar. Voetverzorging die niets te maken heeft met uw ziekte, aandoening of ouderdom, is geen Wlzzorg. Bijvoorbeeld het weghalen van likdoorns en eelt of het lakken van uw nagels. U kunt dat door een pedicure laten doen. De kosten van deze voetverzorging komen voor uw eigen rekening.
Verzorgingsproducten	De Wijngaerd betaalt alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben, zoals handschoenen of natte doekjes en ook toiletpapier.	U betaalt algemene verzorgingsproducten zelf, zoals doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel
Wassen, drogen, strijken, stomen en stickeren van kleding.	De Wijngaerd betaalt geen kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding. Dat is anders als uw	U betaalt zelf de kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding. Tenzij uw kleding extra vaak

	kleding extra vaak moet worden gewassen. Bijvoorbeeld omdat u spuugt door uw aandoening. Met extra vaak wassen wordt bedoeld: onderkleding, overhemden en shirts meer dan één keer per dag. Overige kleding vrijwel iedere dag. In dat geval betaalt de instelling alleen de extra waskosten (incl. drogen en strijken).	gewassen moet worden. In dat geval betaalt de Wijngaerd alleen de extra waskosten (incl. drogen en strijken). U betaalt ook zelf de kosten van het plakken van naamstickers op uw kleding.
Wassen, drogen, strijken en stickeren van beddengoed en handdoeken	De Wijngaerd betaalt de kosten van het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken en washandjes. Op uw verzoek mag u uw eigen spullen gebruiken.	Gebruikt u op uw verzoek eigen beddengoed, handdoeken en washandjes dan moet u zelf de kosten voor het plakken van naamstickers betalen

• **Hulp buiten de instelling**

Bezoek aan de arts, therapeut of specialist	Kunt u voor normale medische zorg niet meer alleen een arts of therapeut bezoeken? Omdat u bijvoorbeeld niet meer alleen kunt reizen. Of omdat u niet meer kunt onthouden wat er tegen u wordt gezegd. Dan zorgt de wijngaerd ervoor dat u begeleiding krijgt. Vaak wordt de hulp van familie gevraagd. Maar familie is niet verplicht om mee te helpen.	Kunt u alleen naar een specialist of therapeut? Maar hebt u moeite met bijvoorbeeld het uit- en aantrekken van kleding of schoenen? Dan moet u even door iemand worden geholpen bij de specialist of therapeut. U hoeft hiervoor niet te betalen. De Wijngaerd hoeft hiervoor ook niemand met u mee te sturen.
Vervoer	Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder de Wlz-zorg? En hebt u daarbij vervoer nodig? De Wijngaerd regelt dan het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze zorgaanbieder. De Wijngaerd of uw zorgverzekeraar betaalt het vervoer.	Valt de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de Wlz-zorg? Dan betaalt u zelf het vervoer. Uw zorgpolis geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance.
Vervoer naar sociale activiteiten	De Wijngaerd is niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek	De Gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed.

Begeleiding naar sociale activiteiten	De Wijngaerd is niet verplicht te zorgen voor begeleiding naar sociale activiteiten	Wilt u bijvoorbeeld de bruiloft van een familielid bezoeken? En wilt u begeleiding naar de bruiloft? Dan kunt u dat altijd vragen aan de instelling. De instelling kan u hierbij helpen, maar is dat niet verplicht.
---------------------------------------	---	--

- **Ontspanning en vakantie**

Ontspanning	De Wijngaerd zorgt voor ontspanning, zoals bingo of een muziekkavond of kaartavond. Deze activiteiten zijn afhankelijk van de mogelijkheden van de bewoners. De directie van de Wijngaerd maakt hierover afspraken met de cliëntenraad	De Wijngaerd organiseert ook uitstapjes. U kunt hier aan deelnemen, maar u bent dit niet verplicht. Wanneer u hier aan deelneemt, vraagt De Wijngaerd een kleine bijdrage
Vakantie	De Wijngaerd mag voor de cliënten een vakantie organiseren, maar is dit niet verplicht.	Organiseert uw afdeling een vakantie voor de bewoners? Dan vraagt de Wijngaerd alleen een vergoeding voor alle extra kosten. Bijvoorbeeld voor reizen, verblijf, begeleiding, eten, drinken en entreegelden. Extra kosten zijn kosten die bovenop de normale kosten in de instelling komen. Gaat u zelf op vakantie? Dan moet u alle kosten zelf betalen.

- **Hulpmiddelen**

Hulpmiddelen voor algemeen gebruik	De Wijngaerd heeft bepaalde hulpmiddelen om goede zorg te kunnen geven aan cliënten. Een verpleeghuis zorgt bijvoorbeeld voor douchestoelen.	Niets
Hulpmiddelen op maat gemaakt of alleen door de cliënt te gebruiken	Soms hebt u een hulpmiddel nodig dat alleen door u kan worden gebruikt vanwege uw ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld incontinentiemateriaal. Woont u in dezelfde instelling waar u ook wordt behandeld? Dan vallen deze hulpmiddelen onder de	Andere hulpmiddelen worden vaak door uw zorgpolis vergoed. Wanneer u niet op de verpleeghuisafdeling van de Wijngaerd woont, worden hulpmiddelen door uw zorgpolis vergoed. Vraag hier naar bij uw zorgverzekeraar

	WLZ-zorg.	
Rolstoelen	Woont u in de wijngaerd, en heeft u een rolstoel nodig, dan regelt De Wijngaerd een rolstoel als dat nodig is.	In andere gevallen bepaalt de gemeente of u recht hebt op een rolstoel

• **Overige producten en diensten**

Geestelijke verzorging	De Wijngaerd zorgt voor geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij het geloof of de levensovertuiging van de bewoners.	Niets
Laatste zorg na overlijden	De Wijngaerd regelt dat een arts komt schouwen. De Wijngaerd zorgt zo nodig voor het klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen van het lichaam.	Uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en opbaren van het lichaam.

Cliëntenraad

Wat doet de cliëntenraad voor bewoners van de Wijngaerd?

De Wijngaerd heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. De rechten en plichten van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De directie van de Wijngaerd overlegt met de cliëntenraad over allerlei zaken die voor cliënten belangrijk zijn. Bijvoorbeeld over voeding, veiligheid, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand en ontspanning. Er wordt ook overlegd over het aanbieden van producten en diensten die niet onder de AWBZ-WLZ-zorg vallen. En wat deze producten en diensten mogen kosten.

Wet Langdurige Zorg (WLZ)

Deze informatie is een bewerking van de brochure "Uw zorg in een AWBZ instelling" van College voor Zorgverzekeringen en Zorginstituut Nederland. De Wijngaerd houdt zich aan de wet en daarom ook aan de inhoud van deze brochure.

De Wlz is de "opvolger van de AWBZ" en valt onder de verantwoordelijkheid van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) die 'de zorg' weer onderbrengt bij de 'zorgkantoren'. Per regio is vastgesteld welk zorgkantoor voor die regio de Wlz uitvoert. Vervolgens maakt het zorgkantoor Productie Afspraken met de WLZ-instellingen en worden overeenkomsten afgesloten. De Wlz is een 'volksverzekering'. Die verzekert dat mensen met ernstige en blijvende beperkingen bij de zelfredzaamheid en/of regie de noodzakelijke zorg krijgen.

Een verzekerde kan aanspraak maken op Wlz-zorg als hij blijvend 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht nodig heeft. Dit om te voorkomen dat hij fysiek of psychisch ernstig gevaar loopt. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) stelt vast of dat zo is.

In de Wlz is het de bedoeling dat mensen zorg en diensten geleverd kunnen krijgen die zoveel mogelijk aansluiten bij hun persoonlijke behoeften. De verzekerde die een indicatie van het CIZ krijgt, kan een voorkeursinstelling aangeven en kan kiezen uit verschillende leveringsvormen thuis of in een instelling. Hij kan bij de keuze daarover ondersteuning krijgen van het zorgkantoor of één van de zorg-coördinatoren van de Wijngaerd.

Wanneer u in de Wijngaerd woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed vanuit de WLZ (dit is een volksverzekering en u hoeft zich hiervoor niet apart te verzekeren). Voor de producten en diensten die onder de WLZ zorg vallen betaalt u een verplichte eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage is inkomensafhankelijk en wordt berekend en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Informatie over de verplichte eigen bijdrage kunt u krijgen bij het CAK.

[WWW.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

Hoeveel eigen bijdrage u moet betalen, hangt af van uw inkomen, uw vermogen en de welke zorglevering u wenst. Als u thuis woont, is deze eigen bijdrage lager dan wanneer u in een instelling woont. Als u nu alvast wilt weten hoe hoog uw eigen bijdrage wordt, kunt u op www.hetcak.nl een proefberekening maken.

Zorg thuis

U kunt ook voor zorg thuis kiezen. Dit kan in de vorm van een

1. Volledig Pakket Thuis (VPT)
2. Modulair Pakket Thuis (MPT)

Beide zorgvormen vallen onder de WLZ zorg. Deze zorg wordt verleend door en onder de verantwoordelijkheid van één WLZ-aanbieder.

VPT omvat de volgende vormen van zorg:

- Verpleging
- Persoonlijke verzorging
- Begeleiding (ondersteuning van algemene dagelijkse levensverrichtingen)
- WLZ behandeling
- Vervoer naar behandeling en/of begeleiding
- Het verstrekken van eten en drinken
- Het schoonhouden van de woonruimte
- Logeeropvang

De cliënt krijgt alleen die vormen van zorg die nodig zijn.

Wlz-behandeling is onderdeel van VPT. Maar omdat bij VPT geen sprake is van behandeling én verblijf in de instelling, zijn de geneeskundige zorg van algemene aard, psychiatrische zorg, farmaceutische zorg, hulpmiddelen, tandheelkundige zorg en specifieke kleding bij VPT geen Wlz-zorg. Verzekerde is voor die vormen van zorg aangewezen op de Zvw (zijn zorgpolis basis en aanvullend). Een verzekerde die thuis woont met een Wlz-indicatie voorziet in principe zelf in recreatieve en sociaal-culturele activiteiten (anders dan dagbesteding Wlz). Als een verzekerde daarin niet zelf kan voorzien, kan hij een beroep doen op algemene voorzieningen uit de Wmo. Het vervoer naar recreatieve of sociale activiteiten behoort tot het sociaal vervoer (Wmo).

MPT omvat de volgende vormen van zorg:

- Verpleging
- Persoonlijke Verzorging
- Begeleiding
- WLZ-behandeling
- Vervoer naar behandeling en/of begeleiding
- Logeeropvang

Met het MPT kunnen verzekerden de zorg van één of meer Wlz-aanbieders thuis krijgen. Bij het MPT spreken verzekerden met één of meer zorgaanbieders af welke zorgvormen door de zorgaanbieders worden geboden en welke zorg door mantelzorgers wordt verleend.

Het verstrekken van eten en drinken is geen onderdeel van het MPT.

Roerende voorzieningen, mobiliteitshulpmiddelen en woningaanpassingen zijn geen onderdeel van MPT. Verzekerden kunnen hiervoor een beroep doen op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

In 2015 en 2016 is het schoonhouden van de woonruimte geen onderdeel van MPT. Verzekerden kunnen hiervoor een beroep doen op de Wmo. Vanaf 1 januari 2017 is het schoonhouden van de woonruimte wel onderdeel van het MPT. Bij MPT is de regie in handen van de verzekerde en/of zijn vertegenwoordiger. Ook zijn bij MPT altijd mantelzorgers beschikbaar. Bij MPT ligt het dan ook voor de hand dat het begeleiden naar een dokter door mantelzorgers wordt gedaan.

Als u in een aanleunwoning van de Wijngaerd woont zonder WLZ indicatie wordt de zorg op basis van keukentafelgesprekken samen met u bepaald. Deze zorg wordt geregeld uit de ZVW (zorgverzekeringswet). Voor de verzorging en verpleging die u hieruit krijgt hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Voor informatie kunt u altijd bij uw zorgverzekeraar informeren.

Zorg bij u Thuis

De overheid wil dat iedereen zolang mogelijk thuis blijft wonen. Lage 'zorg zwaarte pakketten (ZZP)' worden niet meer verstrekt. Met andere woorden: er wordt een nadrukkelijker beroep gedaan op de mantelzorgers en directe omgeving. Zelfredzaamheid staat voorop. Gelukkig gaat dit met hulp van de mantelzorgers vaak goed, maar er zijn helaas ook situaties waarin het niet meer verantwoord is en mensen zich thuis onveilig voelen en of vereenzamen.

De Wijngaerd komt bij u thuis (in de wijk).

Maar de Wijngaerd heeft ook woningen die comfortabel wonen met zorg bieden in een woonzorgcomplex (aanleunwoning). Via De Wijngaerd kunt u, mits u voldoet aan enkele criteria, een appartement huren in één van onze aanleunwoningen.

Heeft u interesse of wilt u meer weten over zorg en dienstverlening van de Wijngaerd, dan kunt u contact opnemen met Cliëntenservice 06-23417112 of mailen naar csb@dewijngaerd.nl

Uiteraard kunt u ook gebruik maken van verschillende welzijns- en overige diensten van de Wijngaerd. Met de Wijngaerd 'menukaart' heeft u zelf de keuze uit verschillende dienst- en welzijnsarrangementen.

Uw voordelen met Zorg bij u Thuis in een aanleunwoning:

- U woont zelfstandig in een veilige omgeving.
- U heeft privacy, maar kunt ook kiezen voor contact en activiteiten.
- U kunt dag en nacht rekenen op professionele zorg.
- Betaalbaar huren vanuit de WLZ, ZVW of particulier.
- Personenalarmering op uw appartement.
- U kunt kiezen voor extra service rond maaltijden, schoonmaken, wasgoed, activiteiten, etc. U betaalt alleen wat u gebruikt
- U kunt extra zorg die de overheid niet vergoedt bij ons inkopen.